

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	17	21.25
- หญิง	63	78.75
รวม	80	100.00
2. อายุ		
- 20 – 30 ปี	16	20.00
- 31 – 40 ปี	13	16.25
- 41 – 50 ปี	31	38.75
- 51 – 60 ปี	20	25.00
3. เรื่องที่ได้ประสานหรือรับบริการจากกองสุศึกษา ในปีงบประมาณ 2558		
- ควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุศึกษา	20	25.00
- การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพวัยเรียน	1	1.25
- การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพวัยทำงาน	1	1.25
- ควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุศึกษา, การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพวัยเรียน	7	8.75
- ควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุศึกษา, การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพวัยทำงาน	5	6.25
- การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพวัยเรียน, การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพวัยทำงาน	5	6.25
- ควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุศึกษา, การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพวัยเรียน, การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพวัยทำงาน	41	51.25
4. หน่วยงานตอบแบบสอบถาม		
- สำนักงานสนับสนุนบริการเขตสุภาพ	17	21.25
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	31	38.75
- โรงพยาบาลชุมชน	3	3.75
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุภาพตำบล	28	36.25
4. หน่วยงานมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสุศึกษาและพฤติกรรมสุภาพ		
- มี	75	93.75
- ไม่มี	5	6.25
5. หน่วยงานมีโครงสร้างรองรับการดำเนินงานสุศึกษาและพฤติกรรมสุภาพ		
- มี	56	70.00
- ไม่ชัดเจน	18	22.50
- ไม่มี	6	7.50
6. หน่วยงานมีแผนงาน/โครงการ หรืองบประมาณรองรับการดำเนินงานสุศึกษาและพฤติกรรมสุภาพ		
- มี	64	80.00
- ไม่มี	16	20.00

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุข ทั้ง 3 ด้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

รายการสินค้าและบริการ	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ/ระดับคะแนนความพึงพอใจ / แปลผลข้อมูล				
	กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพการให้บริการ	รวมทั้ง 4 ประเด็น
1. ด้านการควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา	3.43 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.77 (มาก)	3.67 (มาก)	3.67 (มาก)
2. ด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวัยเรียน ตามกระบวนการส่งเสริมโรงเรียนสุขบัญญัติ	3.42 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.67 (มาก)	3.59 (มาก)	3.59 (มาก)
3. ด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน ตามกระบวนการส่งเสริมหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในตำบลจัดการสุขภาพ	3.55 (มาก)	3.70 (มาก)	3.64 (มาก)	3.67 (มาก)	3.64 (มาก)
โดยภาพรวมทั้ง 3 รายการ	3.47 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)	3.69 (มาก)	3.64 (มาก)	3.63 (มาก)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุศึกษา ด้านการควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกรายประเด็นและโดยภาพรวม

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	3.43	0.871	ปานกลาง
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานสุศึกษา	3.51	0.797	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.61	0.819	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.44	0.809	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.48	0.763	ปานกลาง
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุศึกษา	3.45	0.793	ปานกลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.50	0.827	ปานกลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.41	0.807	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.44	0.744	ปานกลาง
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานสุศึกษา	3.35	0.891	ปานกลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.33	0.911	ปานกลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.35	0.887	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.36	0.875	ปานกลาง
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	3.40	1.001	ปานกลาง
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.80	0.733	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	3.73	0.729	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	3.79	0.724	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	3.89	0.746	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.77	0.706	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.81	0.858	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	3.81	0.765	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเวปไซด์ www.hed.go.th	3.69	0.494	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	3.67	0.793	มาก
4.1 องค์กรความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	3.60	0.805	มาก
4.2 ได้รับการบริการครบถ้วนตามความต้องการ	3.60	0.787	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	3.75	0.755	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.74	0.823	มาก
รวม 4 ด้าน	3.67	0.776	มาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุศึกษา ด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวัยเรียน ตามกระบวนการส่งเสริมโรงเรียนสุขบัญญัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกรายประเด็นและโดยภาพรวม

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	3.42	0.819	ปานกลาง
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวัยเรียน	3.44	0.759	ปานกลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.45	0.745	ปานกลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.43	0.808	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.44	0.726	ปานกลาง
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุศึกษา	3.42	0.779	ปานกลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.45	0.810	ปานกลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.39	0.803	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.41	0.724	ปานกลาง
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับดำเนินงานสุศึกษา	3.35	0.823	ปานกลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.34	0.871	ปานกลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.36	0.815	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.34	0.779	ปานกลาง
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	3.45	0.913	ปานกลาง
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.66	0.659	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	3.64	0.698	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	3.67	0.689	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	3.68	0.591	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.67	0.709	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.71	0.660	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	3.71	0.660	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเวปไซด์ www.hed.go.th	3.58	0.808	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	3.59	0.711	มาก
4.1 องค์กรความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	3.50	0.746	ปานกลาง
4.2 ได้รับบริการครบถ้วนตามความต้องการ	3.53	0.729	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	3.64	0.698	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.67	0.671	มาก
รวม 4 ด้าน	3.59	0.725	มาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุศึกษา ด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน ตามกระบวนการส่งเสริมหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในตำบลจัดการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกรายประเด็นและโดยภาพรวม

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	3.55	0.791	มาก
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน	3.56	0.782	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.55	0.745	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.57	0.792	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.55	0.810	มาก
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุศึกษา	3.55	0.770	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.61	0.803	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.54	0.779	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.49	0.729	ปานกลาง
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานสุศึกษา	3.52	0.757	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.53	0.779	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.52	0.746	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.50	0.746	ปานกลาง
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	3.55	0.855	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.70	0.722	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	3.69	0.868	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	3.72	0.675	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	3.70	0.624	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.64	0.737	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.64	0.698	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	3.68	0.709	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์ www.hed.go.th	3.61	0.803	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	3.67	0.723	มาก
4.1 องค์กรความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	3.70	0.719	มาก
4.2 ได้รับการบริการครบถ้วนตามความต้องการ	3.63	0.718	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	3.68	0.742	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.66	0.711	มาก
รวม 4 ด้าน	3.64	0.743	มาก

ตารางที่ 6 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุศึกษา ด้านการควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกรายประเด็น

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวน / ร้อยละ n = 80					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1 กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	7 (8.75)	31 (38.75)	32 (40.00)	8 (10.00)	2 (2.50)	3.43	0.871	ปาน กลาง
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานสุศึกษา	7 (8.75)	34 (42.50)	32 (40.00)	6 (7.50)	1 (1.25)	3.51	0.797	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	11 (13.75)	33 (41.25)	30 (37.50)	6 (7.50)	0 (0.00)	3.61	0.819	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	5 (6.25)	35 (43.75)	31 (38.75)	8 (10.00)	1 (1.25)	3.44	0.809	ปาน กลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	5 (6.25)	35 (43.75)	34 (42.50)	5 (6.25)	1 (1.25)	3.48	0.763	ปาน กลาง
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุศึกษา	5 (6.25)	34 (42.50)	33 (41.25)	7 (8.75)	1 (1.25)	3.45	0.793	ปาน กลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	7 (8.75)	35 (43.75)	30 (37.50)	7 (8.75)	1 (1.25)	3.50	0.827	ปาน กลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	5 (6.25)	32 (40.00)	36 (45.00)	5 (6.25)	2 (2.50)	3.41	0.807	ปาน กลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	4 (5.00)	35 (43.75)	33 (41.25)	8 (10.00)	0 (0.00)	3.44	0.744	ปาน กลาง
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานสุศึกษา	8 (10.00)	25 (31.25)	35 (43.75)	11 (13.75)	1 (1.25)	3.35	0.891	ปาน กลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	8 (10.00)	25 (31.25)	33 (41.25)	13 (16.25)	1 (1.25)	3.33	0.911	ปาน กลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	8 (10.00)	25 (31.25)	35 (43.75)	11 (13.75)	1 (1.25)	3.35	0.887	ปาน กลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	8 (10.00)	25 (31.25)	36 (45.00)	10 (12.50)	1 (1.25)	3.36	0.875	ปาน กลาง
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุภาพ	9 (11.25)	31 (38.75)	27 (33.75)	9 (11.25)	4 (5.00)	3.40	1.001	ปาน กลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวน / ร้อยละ n = 80					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	13 (16.25)	41 (51.25)	24 (30.00)	2 (2.50)	0 (0.00)	3.80	0.733	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	10 (12.50)	41 (51.25)	26 (32.50)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.73	0.729	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	12 (15.00)	41 (51.25)	25 (31.25)	2 (2.50)	0 (0.00)	3.79	0.724	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	16 (20.00)	41 (51.25)	21 (26.25)	2 (2.50)	0 (0.00)	3.89	0.746	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	16 (20.00)	34 (42.50)	25 (31.25)	4 (5.00)	1 (1.25)	3.77	0.706	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	18 (22.50)	34 (42.50)	23 (28.75)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.81	0.858	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	15 (18.75)	37 (46.25)	26 (32.50)	2 (2.50)	0 (0.00)	3.81	0.765	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์ www.hed.go.th	16 (20.00)	32 (40.00)	25 (31.25)	5 (6.25)	2 (2.50)	3.69	0.494	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	12 (15.00)	35 (43.75)	29 (36.25)	4 (5.00)	0 (0.00)	3.67	0.793	มาก
4.1 องค์กรความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	10 (12.50)	34 (42.50)	30 (37.50)	6 (7.50)	0 (0.00)	3.60	0.805	มาก
4.2 ได้รับบริการครบถ้วนตามความต้องการ	9 (11.25)	36 (45.00)	29 (36.25)	6 (7.50)	0 (0.00)	3.60	0.787	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	13 (16.25)	36 (45.00)	29 (36.25)	2 (2.50)	0 (0.00)	3.75	0.755	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	14 (17.50)	35 (43.75)	28 (35.00)	2 (2.50)	1 (1.25)	3.74	0.823	มาก
โดยภาพรวม	12 (15.00)	35 (43.75)	28 (35.00)	4 (5.00)	1 (1.25)	3.67	0.776	มาก

ตารางที่ 7 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุขศึกษา ด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวัยเรียน ตามกระบวนการส่งเสริมโรงเรียนสุขบัญญัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกรายประเด็น

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวน / ร้อยละ n = 80					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1 กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	5 (6.25)	35 (43.75)	31 (38.75)	8 (10.00)	1 (1.25)	3.42	0.819	ปานกลาง
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวัยเรียน	4 (5.00)	35 (43.75)	33 (41.25)	8 (10.00)	0 (0.00)	3.44	0.759	ปานกลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4 (5.00)	36 (45.00)	32 (40.00)	8 (10.00)	0 (0.00)	3.45	0.745	ปานกลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	5 (6.25)	34 (42.50)	32 (40.00)	8 (10.00)	1 (1.25)	3.43	0.808	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	4 (5.00)	34 (42.50)	35 (43.75)	7 (8.75)	0 (0.00)	3.44	0.726	ปานกลาง
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุขศึกษา	4 (5.00)	34 (42.50)	34 (42.50)	7 (8.75)	1 (1.25)	3.42	0.779	ปานกลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	5 (6.25)	35 (43.75)	33 (41.25)	5 (6.25)	2 (2.50)	3.45	0.810	ปานกลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	5 (6.25)	31 (38.75)	35 (43.75)	8 (10.00)	1 (1.25)	3.39	0.803	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3 (3.75)	35 (43.75)	34 (42.50)	8 (10.00)	0 (0.00)	3.41	0.724	ปานกลาง
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานสุขศึกษา	4 (5.00)	32 (40.00)	33 (41.25)	10 (12.50)	1 (1.25)	3.35	0.823	ปานกลาง
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	5 (6.25)	31 (38.75)	32 (40.00)	10 (12.50)	2 (2.50)	3.34	0.871	ปานกลาง
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	5 (6.25)	30 (37.50)	35 (43.75)	9 (11.25)	1 (1.25)	3.36	0.815	ปานกลาง
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3 (3.75)	33 (41.25)	32 (40.00)	12 (15.00)	0 (0.00)	3.34	0.779	ปานกลาง
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	6 (7.50)	38 (47.50)	25 (31.25)	8 (10.00)	3 (3.75)	3.45	0.913	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวน / ร้อยละ n = 80					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	7 (8.75)	40 (50.00)	32 (40.00)	1 (1.25)	0 (0.00)	3.66	0.659	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	8 (10.00)	37 (46.25)	33 (41.25)	2 (2.50)	0 (0.00)	3.64	0.698	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	8 (10.00)	40 (50.00)	30 (30.00)	2 (2.50)	0 (0.00)	3.67	0.689	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	5 (6.25)	44 (55.00)	31 (38.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.68	0.591	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	6 (7.50)	45 (56.25)	25 (31.25)	3 (3.75)	1 (1.25)	3.67	0.709	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	6 (7.50)	48 (60.00)	23 (28.75)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.71	0.660	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	6 (7.50)	48 (60.00)	23 (28.75)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.71	0.660	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์ www.hed.go.th	7 (8.75)	39 (48.75)	29 (36.25)	3 (3.75)	2 (2.50)	3.58	0.808	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	6 (7.50)	39 (48.75)	31 (38.75)	4 (5.00)	0 (0.00)	3.59	0.711	มาก
4.1 องค์กรความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	5 (6.25)	37 (46.25)	31 (38.75)	7 (8.75)	0 (0.00)	3.50	0.746	ปาน กลาง
4.2 ได้รับบริการครบถ้วนตามความต้องการ	6 (7.50)	35 (43.75)	34 (42.50)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.53	0.729	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	7 (8.75)	40 (50.00)	30 (37.50)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.64	0.698	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	7 (8.75)	42 (52.50)	29 (36.25)	2 (2.50)	0 (0.00)	3.67	0.671	มาก
โดยภาพรวม	6 (7.50)	40 (50.00)	29 (36.25)	4 (5.00)	1 (1.25)	3.59	0.725	มาก

ตารางที่ 8 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุขศึกษา ด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ วิทยาลัยทำงาน ตามกระบวนการส่งเสริมหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในตำบลจัดการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกรายประเด็น

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวน / ร้อยละ n = 80					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1 กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	8 (10.00)	33 (41.25)	34 (42.50)	4 (5.00)	1 (1.25)	3.55	0.791	มาก
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพวิทยาลัยทำงาน	9 (11.25)	31 (38.75)	35 (43.75)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.56	0.782	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	8 (10.00)	32 (40.00)	36 (45.00)	4 (5.00)	0 (0.00)	3.55	0.745	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	10 (12.50)	31 (38.75)	34 (42.50)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.57	0.792	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	10 (12.50)	30 (37.50)	34 (42.50)	6 (7.50)	0 (0.00)	3.55	0.810	มาก
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุขศึกษา	9 (11.25)	31 (38.75)	35 (43.75)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.55	0.770	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	11 (13.75)	32 (40.00)	32 (40.00)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.61	0.803	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	9 (11.25)	30 (37.50)	36 (45.00)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.54	0.779	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	6 (7.50)	32 (40.00)	37 (46.25)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.49	0.729	ปานกลาง
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานสุขศึกษา	7 (8.75)	32 (40.00)	36 (45.00)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.52	0.757	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	7 (8.75)	35 (43.75)	31 (38.75)	7 (8.75)	0 (0.00)	3.53	0.779	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	8 (10.00)	30 (37.50)	38 (47.50)	4 (5.00)	0 (0.00)	3.52	0.746	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	7 (8.75)	31 (38.75)	37 (46.25)	5 (6.25)	0 (0.00)	3.50	0.746	ปานกลาง
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	7 (8.75)	39 (48.75)	28 (35.00)	3 (3.75)	3 (3.75)	3.55	0.855	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวน / ร้อยละ n = 80					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	7 (8.75)	43 (53.75)	29 (36.25)	1 (1.25)	0 (0.00)	3.70	0.722	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	7 (8.75)	43 (53.75)	29 (36.25)	0 (0.00)	1 (1.25)	3.69	0.868	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	9 (11.25)	41 (51.25)	29 (36.25)	1 (1.25)	0 (0.00)	3.72	0.675	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	6 (7.50)	45 (56.25)	28 (35.00)	1 (1.25)	0 (0.00)	3.70	0.624	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	8 (10.00)	40 (50.00)	29 (36.25)	2 (2.50)	1 (1.25)	3.64	0.737	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	7 (8.75)	40 (50.00)	30 (37.50)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.64	0.698	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	8 (10.00)	41 (51.25)	28 (35.00)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.68	0.709	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์ www.hed.go.th	8 (10.00)	39 (48.75)	29 (36.25)	2 (2.50)	2 (2.50)	3.61	0.803	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	9 (11.25)	40 (50.00)	28 (35.00)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.67	0.723	มาก
4.1 องค์กรความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	9 (11.25)	41 (51.25)	27 (33.75)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.70	0.719	มาก
4.2 ได้รับบริการครบถ้วนตามความต้องการ	8 (10.00)	37 (46.25)	32 (40.00)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.63	0.718	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	9 (11.25)	40 (50.00)	27 (33.75)	4 (5.00)	0 (0.00)	3.68	0.742	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	8 (10.00)	40 (50.00)	29 (36.25)	3 (3.75)	0 (0.00)	3.66	0.711	มาก
โดยภาพรวม	8 (10.00)	39 (48.75)	30 (37.50)	2 (2.50)	1 (1.25)	3.64	0.743	มาก

โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด