

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในการดำเนินการปฏิรูประบบราชการ นอกจากจะมีการกำหนดนโยบายในรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยแล้ว รัฐบาลยังได้ออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2558 เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้องค์กรภาครัฐปฏิบัติภารกิจให้เกิดผลสัมฤทธิ์ด้านประสิทธิภาพ คุณภาพงานบริการ ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและมีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ซึ่งได้แก่การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก โดยมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

กองสุศึกษา ในฐานะเป็นหน่วยงานหลักที่ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานสุศึกษาในระบบบริการสุขภาพ ทั้งในเรื่องการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานงานสุศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนประชาชนและชุมชนให้เกิดการเรียนรู้ด้านสุศึกษาและการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง จึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการบริการของกองสุศึกษา ในด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อทราบทัศนคติของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและกระบวนการบริหารของกองสุศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษา

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษาในปีงบประมาณ 2558 คือ องค์ความรู้ด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เป็นผู้รับสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ปีงบประมาณ 2558 รวมทั้งสิ้น 867 คน จำแนกออกดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ผู้รับงานสุศึกษาของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต จำนวน 12 คน
2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสุศึกษาของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 คน
3. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานโรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 18 คน

- 4.เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน 76 คน
5. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 381 คน
6. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 304 คน

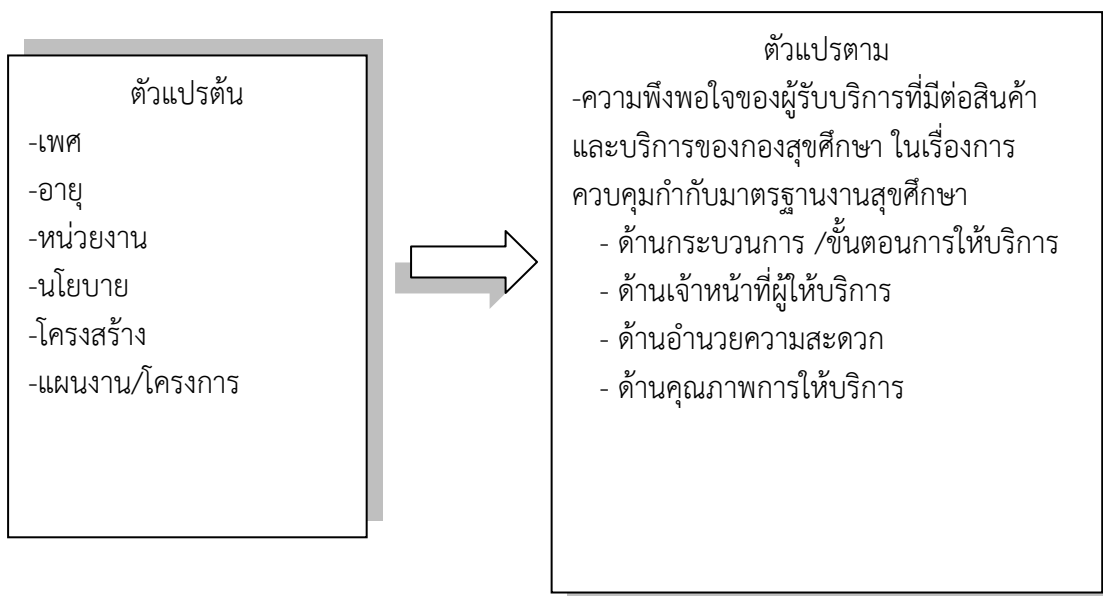
1.4 นิยามศัพท์ในการศึกษา

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา

ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้รับบริการจากภารกิจของกองสุขศึกษาโดยตรง ที่ดำเนินการส่งเสริมการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้รับงานสุขศึกษาของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

สินค้าและบริการของกองสุขศึกษา ปีงบประมาณ 2558 หมายถึง องค์ความรู้ด้านสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา

1.5 กรอบแนวคิดการศึกษา



1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. กองสุขศึกษาได้ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา
2. กองสุขศึกษาได้ข้อมูลนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและกระบวนการบริการของกองสุขศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา
ปีงบประมาณ 2558 ได้ตรวจสอบเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า "Satisfaction" ตามพจนานุกรม
ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าหมายถึงความพอใจ
ความชอบใจ

สุภัทร เรืองศรี (2553) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของ
บุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือมีความชื่นชอบพอใจต่อการที่บุคคลอื่นกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่ง
ตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลหนึ่งทีปรารถนาให้กระทำในสิ่งที่ต้องการ ซึ่งจะเกิดขึ้นต่อเมื่อสิ่ง
นั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมี
ความแตกต่างกันหรือมีความพึงพอใจมากน้อยขึ้นอยู่กับค่านิยมของแต่ละคน และความสัมพันธ์ของ
ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจตลอดจนสิ่งเร้าต่างๆ ซึ่งอาจสามารถทำให้ระดับความพึงพอใจ
แตกต่างกันได้ เช่น ความสะดวกสบายที่ได้รับ ความสวยงาม ความเป็นกันเอง การได้รับการ
ตอบสนองในสิ่งที่ต้องการและความศรัทธา

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กองแผนงาน (2555 : 4) ได้ศึกษาความหมายเกี่ยวกับความพึง
พอใจสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการ
ตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด ความพึงพอใจจะลดความเครียดที่มี
อยู่ได้ แต่ถ้าเมื่อใดความพึงพอใจนั้นไม่สามารถบรรลุได้ ความพึงพอใจที่มีอยู่ก็จะมี และถ้าเวลา
ผ่านไปสักระยะหนึ่งความพึงพอใจที่มีอยู่นั้นจะลดลงหรือหมดความหมายไปในที่สุด

การการพัฒนาชุมชน กองการเจ้าหน้าที่ (2555 : 4) ได้ศึกษาแนวคิดความพึงพอใจ สรุปได้ว่า
ความพึงพอใจ "Satisfaction" เป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรม เกี่ยวกับจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคล
มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจากความคาดหวัง หรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองต่อ
ความต้องการให้แก่บุคคลได้ซึ่ง ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามค่านิยมและ
ประสบการณ์ของบุคคล

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จังหวัดขอนแก่น งานวิชาการ (2544) สรุปว่า ความ
พึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อม
ในด้านต่างๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึก
ที่บรรลุถึงความต้องการ

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือความคิดเห็นของ
บุคคลที่มีต่อสิ่งที่ต้องการ ซึ่งความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ต้องการ

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน (อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน , 2543 อ้างถึงในสาวิตรี อดกลั่น, 2555 : 5) ได้รวบรวมกลุ่มแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในรูปแบบของแรงจูงใจไว้ 4 กลุ่ม คือ

1) ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow Theory motivation) ทฤษฎีนี้เสนอความต้องการในด้านต่างๆ กัน ของมนุษย์เรียงลำดับจากความต้องการขั้นพื้นฐาน เพื่อการอยู่รอดไปจนถึงความต้องการของสังคม และความต้องการยอมรับนับถือจากกลุ่มว่าตนมีคุณค่าและพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น มาสโลว์ ถือว่าการเรียงลำดับความต้องการนี้มีความสำคัญ โดยมนุษย์จะมีความต้องการในระดับสูงๆ ได้ก็ต่อเมื่อความต้องการพื้นฐานได้รับการตอบสนองแล้ว

2) ทฤษฎีแรงจูงใจ การบำรุงรักษาของ Herz berg ได้กล่าวถึงปัจจัยการจูงใจ ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจ ได้แก่ โอกาส ความสำเร็จ การยอมรับ ความรับผิดชอบ ความเจริญก้าวหน้า และปัจจัยการบำรุงรักษา ซึ่งเป็นตัวขัดขวางความพึงพอใจ ได้แก่ นโยบายองค์กร สภาพการทำงานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

3) ทฤษฎีแรงจูงใจของ Mc Celland ซึ่งแบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 3 ประเภท คือ ความต้องการความสำเร็จ ความต้องการอำนาจ และความต้องการความสัมพันธ์ โดยความต้องการความสำเร็จ หรือเรียกว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์นั้น ถ้าบุคคลใฝ่สัมฤทธิ์สูงจะมีความปรารถนาที่จะทำสิ่งหนึ่งที่ลุล่วงไปด้วยดี

4) ทฤษฎีการคาดหวังของ Vroom ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของบุคคล จะประเมินความเป็นไปได้ของผลที่จะบังเกิดขึ้นแล้ว จึงดำเนินการปฏิบัติที่ตนคาดหวังไว้ การจูงใจขึ้นอยู่กับ การคาดหวังของมนุษย์ต่อผลที่เกิดขึ้น ทฤษฎีการคาดหวังของ Vroom นี้ ทำนายว่าบุคคลจะร่วมกิจกรรมที่เขาคาดหวังว่าจะได้รับรางวัลหรือสิ่งต่างๆ ที่เขาปรารถนา

สุรียนต์ ปานเพ็ง (สุรียนต์ ปานเพ็ง, 2541 อ้างในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กองสุขศึกษา, 2553 : 26) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งซึ่งประมาณค่าว่า แนวคิดเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกไม่ออก

จิรศักดิ์ ชำนาญภักดี, 2543 : 20 อ้างในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กองสุขศึกษา, 2553 : 26) กล่าวว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยบริการข้อมูลส่งเสริมการลงทะเบียนและบัตร สำนักบริหารทะเบียน กรมการปกครอง มองว่าความพึงพอใจในการให้บริการ มี 3 องค์ประกอบสำคัญคือ

1) ด้านระบบการให้บริการ คือ ความรู้สึกพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลต่อขั้นตอนและเงื่อนไขของการให้บริการที่ว่า เมื่อมาติดต่อขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีระบบการดำเนินงานที่ชัดเจน แนนอน การให้บริการเป็นลำดับจนแล้วเสร็จ ไม่มีการหยุดงานก่อนเวลา

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คือ รู้สึกพึงพอใจของประชาชนเมื่อมารับบริการจากหน่วยงานพึงพอใจด้านบุคลิกภาพ กิริยาวาจา สีหน้า ความเป็นกันเอง

3) ด้านสถานที่ให้บริการ คือ สถานที่เหมาะสม เดินทางสะดวก ตั้งในแหล่งชุมชน สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ

แนวคิด Parasurman Zeithaml และ Barry (อ้างในวรารังคนา ชาวเทียน, : 67) กล่าวไว้ว่า การบริการที่ประสบความสำเร็จจะต้องประกอบด้วยคุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้ คือ

- 1) ความเชื่อถือได้ (Reliability) ประกอบด้วย
 - 1.1) ความสม่ำเสมอ (Consistency)
 - 1.2) ความพึ่งพาได้ (Dependability)
- 2) การตอบสนอง (Responsive) ประกอบด้วย
 - 2.1) ความเต็มใจที่จะให้บริการ
 - 2.2) ความพร้อมที่จะให้บริการและการอุทิศเวลา
 - 2.3) มีการติดต่ออย่างต่อเนื่อง
 - 2.4) ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี
- 3) ความสามารถ (Competency) ประกอบด้วย
 - 3.1) สามารถในการให้บริการ
 - 3.2) สามารถในการสื่อสาร
 - 3.3) สามารถในความรู้วิชาการที่จะให้บริการ
- 4) การเข้าถึงบริการ (Access)
 - 4.1) ผู้ใช้บริการเข้าใช้หรือรับบริการได้สะดวก ระเบียบขั้นตอนไม่ควรมากมาย ซับซ้อนเกินไป
 - 4.2) ผู้ใช้บริการใช้เวลารอคอยน้อย
 - 4.3) เวลาที่ให้บริการเป็นเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ให้บริการ
 - 4.4) อยู่ในสถานที่ที่ผู้ใช้บริการติดต่อได้สะดวก
- 5) ความสุภาพอ่อนโยน (Courtesy) ประกอบด้วย
 - 5.1) การแสดงความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ
 - 5.2) ให้การต้อนรับที่เหมาะสม
 - 5.3) ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี
- 6) การสื่อสาร (Communication) ประกอบด้วย
 - 6.1) มีการสื่อสารชี้แจงขอบเขตและลักษณะงานบริการ
 - 6.2) มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ
- 7) ความซื่อสัตย์ (Credibility) ประกอบด้วย
 - 7.1) คุณภาพของงานบริการมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ
- 8) ความมั่นคง (Security) ประกอบด้วย
 - 8.1) ความปลอดภัยทางกาย เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์
 - 8.2) ความปลอดภัยด้านอื่นๆ เช่น ภาพพจน์ ชื่อเสียง ฯลฯ
- 9) ความเข้าใจ (Understanding) ประกอบด้วย
 - 9.1) การเรียนรู้ผู้ใช้บริการ
 - 9.2) การให้คำแนะนำและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ

9.3) การให้ความสนใจต่อผู้ใช้บริการ

10) การสร้างสิ่งจำเป็นที่จับต้องได้

10.1) การเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ ให้พร้อมสำหรับการให้บริการ

10.2) การเตรียมอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการ

10.3) การจัดสถานที่ให้บริการสวยงาม สะอาด

2.4 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ 2558 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พร.) ได้กำหนดประเด็นการสำรวจความพึงพอใจไว้ 4 ด้าน โดยประกอบด้วยประเด็น สำคัญๆ ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมหมาย เปียถนอม (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.18 หรือระดับ 3 และเมื่อพิจารณาการบริการด้านต่างๆ พบว่า การบริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.24 (จากคะแนนเต็ม 5) โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การลงทะเบียนเรียน (3.30) การขอคำร้องเกี่ยวกับงานวิชาการ (3.23) และการติดตามผลการเรียน (3.19) การบริการด้านกิจการนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.28 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดกิจกรรมต่างๆ (3.30) การจัดแข่งขันกีฬา (3.30) และทุนการศึกษา (3.22) การบริการด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.02 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การใช้ห้องเรียน (3.34) การใช้ห้องน้ำ - ห้องส้วม (สุขา) (2.89) และการใช้สนามกีฬา (2.83)

สุภัทร เรืองศรี (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดพังงา ทำเป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งมีทั้งหมด 361 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 มีอายุอยู่ในช่วง 21 - 30 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา - อนุปริญญา จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 มีอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 รองลงมาอาชีพรับ

ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 59.80

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดพังงา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ

นภดล อินทร์จันทร์ (2554 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการคั่นคั่นคว้าเอกสารจดหมายเหตุในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และในรายด้านอันดับที่ 1 คือ ประเด็นที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ประเด็นที่ 4 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ประเด็นที่ 1 ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด และประเด็นที่ 3 ความพึงพอใจด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ และในรายข้อ 3 ลำดับแรกพบว่า อันดับที่ 1 คือ ข้อ 2.1 ความสุภาพเรียบร้อย อธิยาศัย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 2.2 ความกระตือรือร้น ความเอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด

2.6 หน้าที่ความรับผิดชอบและแผนการดำเนินงานของกองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

2.6.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของกองสุขศึกษา

(ตาม พ.ร.บ.การปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ปี พ.ศ. 2552)

1. ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาในระบบบริการสุขภาพแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
2. เสนอกกลยุทธ์และพัฒนาสื่อเกี่ยวกับสุขศึกษา เพื่อให้มีการสื่อสาร และการรณรงค์ด้านสุขภาพที่มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. พัฒนารูปแบบและกระบวนการทางสุขศึกษา เพื่อสนับสนุนการสร้างเสริมพฤติกรรมสุขภาพ
4. พัฒนาเครือข่ายของกลุ่มบุคคลและองค์กรต่างๆ ที่ดำเนินการด้านการสร้างเสริมสุขภาพทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสนับสนุนการดำเนินงานซึ่งกันและกัน
5. ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.6.2 แผนกลยุทธ์การดำเนินงานสุขศึกษา ปีงบประมาณ 2556 - 2559

1. วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมการเรียนรู้และผลักดันให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง
2. เป้าประสงค์ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง

2.1 ร้อยละ 70 ของเด็กและเยาวชน อายุ 7-18 ปี ในสถานศึกษามีพฤติกรรมสุขภาพตามแนวทางสุขบัญญัติแห่งชาติ

2.2 ร้อยละ 70 ของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องในเรื่องการออกกำลังกาย การกินผักและผลไม้สด ลดอาหารไขมัน

3 พันธกิจ

3.1 สร้างระบบการบริหารและจัดการความรู้

3.2 ส่งเสริม สนับสนุนประชาชนและชุมชนให้เกิดการเรียนรู้ด้านสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง

3.3 สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เพื่อพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

3.4 ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษาในระบบบริการสุขภาพ

3.5 พัฒนาระบบการรณรงค์และการสื่อสารสุขภาพ

4. เป้าประสงค์หลัก (Ultimate Goal)

4.1) เด็กและเยาวชนอายุ 7-18 ปี ในสถานศึกษามีพฤติกรรมสุขภาพตามแนวทางสุขบัญญัติแห่งชาติ

4.2) ประชาชนกลุ่มเป้าหมายอายุ 15 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง

5. คิวชี้วัด

5.1 . ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (ร้อยละ 60) KB2

5.2 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา (779 แห่ง) KB15

5.3 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (475 แห่ง) KB16

6. สินค้าบริการ/บริการหลักของกองสุขศึกษา

คือองค์ความรู้ด้านสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ จำนวน 1 เรื่องคือ การควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา

ตารางที่ 2.3 แสดงกรอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2558 กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายโครงการ	กิจกรรม
โครงการพัฒนาและควบคุมกำกับคุณภาพงานสุศึกษา	1.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานงานสุศึกษา 779 แห่ง (KB15)	-ดำเนินการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษาในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
	2. จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 475 แห่ง (KB16)	-บูรณาการมาตรฐานงานสุศึกษากับมาตรฐานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	3. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (จาก 475 แห่ง) ร้อยละ 64 (KB2)	-บูรณาการมาตรฐานงานสุศึกษากับมาตรฐานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	4.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและรับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ HA	จัดทำแนวทางการพัฒนารับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ HA
	5.จำนวนแนวทางการประเมินคุณภาพงานสุศึกษาในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ (1 ฉบับ)	-จัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพงานสุศึกษาฯ
	6.ฐานข้อมูลการพัฒนาและควบคุมกำกับคุณภาพงานสุศึกษาที่มีประสิทธิภาพ (1 ฐานข้อมูล)	-จัดทำฐานข้อมูลการพัฒนาและควบคุมกำกับคุณภาพงานสุศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
	7.จำนวนคณะกรรมการควบคุมกำกับและประกันคุณภาพงานสุศึกษาระดับประเทศ (อย่างน้อย 1 คณะ)	มีทีมควบคุมกำกับและประกันคุณภาพงานสุศึกษา
	8.จำนวนเครือข่ายควบคุมกำกับคุณภาพงานสุศึกษาระดับเขต/จังหวัด ได้รับการพัฒนาศักยภาพ (12เขต/120คน)	-ประชุมเครือข่ายควบคุมกำกับคุณภาพงานสุศึกษา ครอบคลุมทุกเขต/จังหวัด
	9.ร่างคู่มือ/แนวทางควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษาในระบบ HA และระบบมาตรฐาน	-ประชุมจัดทำร่างแนวทางควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษาในระบบ HA และระบบมาตรฐาน -ทดสอบความเป็นไปได้ของคู่มือ
	10..มีการพัฒนาการประเมินคุณภาพงานสุศึกษาในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ	-ประชุมพัฒนาการประเมินคุณภาพงานสุศึกษา -ติดตามควบคุมกำกับระดับเขต / เขต

สำหรับการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษาในครั้งนี้จะทำการศึกษาในสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษาศึกษาใน 5 ประเด็น ตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ 2556 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ดังนี้

1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. คุณภาพการให้บริการ

บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการกองสุขศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีการศึกษา ดังนี้

3.1 กลุ่มประชากร

ประชากรในการศึกษาในครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาที่ได้รับสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 จำนวน 867 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการกองสุขศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558

หน่วยงานผู้รับบริการ	จำนวนผู้รับบริการสินค้าและบริการการ(คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
1. สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต	12	12
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	76	24
3. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/	96	7
4. โรงพยาบาลชุมชน	76	40
5. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	152	66
รวม	412	224

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการกองสุขศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 ที่ผู้ทำการศึกษาพัฒนาขึ้น แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Check list) โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ หน่วยงาน นโยบายเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงสร้าง และแผนงานโครงการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าบริการของกองสุขศึกษา โดยสินค้าและบริการของกองสุขศึกษาที่ทำการศึกษา คือ องค์ความรู้ด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา โดยแบ่งประเด็นการศึกษาความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน คือ 1. กระบวนการ

และขั้นตอนการให้บริการ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4. คุณภาพการให้บริการ

ส่วนที่ 3 ประเด็นความไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของกองสุศึกษา ในเรื่องการควบคุม กำกับมาตรฐานงานสุศึกษา ปีงบประมาณ 2558 ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended)

ส่วนที่ 4 ความต้องการสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถาม ปลายเปิด (Open Ended)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงสินค้า/บริการของกองสุศึกษา ลักษณะคำถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 ได้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสุศึกษาของและสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป / โรงพยาบาลชุมชน / โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 867 ฉบับ ใช้วิธีการส่งทางไปรษณีย์ ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 10 - 30 สิงหาคม 2558 ได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 233 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.72 จากนั้น จึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของของคำตอบในแบบสอบถาม

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาลงรหัสโดยให้คะแนนตามแนวทางที่กำหนดไว้ หลังจากนั้น ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้วิธีการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาความถี่และร้อยละ

2. ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษา โดยศึกษาความพึงพอใจ 4 ด้าน คือ 1. กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4. คุณภาพการให้บริการ วิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละข้อคำถาม โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด

3. ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้า/บริการของกองสุศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษา ปีงบประมาณ 2558 ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) วิเคราะห์โดยกาสรุปรวมเป็นหมวดหมู่

4 ความต้องการสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษา ปีงบประมาณ 2558 ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) วิเคราะห์โดยกาสรุปรวมเป็นหมวดหมู่

5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงสินค้า/บริการของกองสุศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษา ปีงบประมาณ 2558 ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) วิเคราะห์โดยกาสรุปรวมเป็นหมวดหมู่

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย \bar{X}
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของกองสุขศึกษา เรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ทั้งสิ้นจำนวน 224 ฉบับ โดยมีรายละเอียดผลการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ หน่วยงาน นโยบายที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงสร้างการดำเนินงาน และแผนงานโครงการ หรืองบประมาณ รongรับ วิเคราะห์เป็นค่าความถี่ และร้อยละ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการบริการของกองสุขศึกษา เรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 ในภาพรวมดังนี้

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	49	21.88
- หญิง	175	78.13
รวม	224	100.00
2. อายุ		
- 20 – 30 ปี	39	17.41
- 31 – 40 ปี	34	15.18
- 41 – 50 ปี	87	38.84
- 51 – 60 ปี	63	28.13
- 61 – 70 ปี	1	0.45
รวม	224	100.00
3. หน่วยงาน		
- สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต	12	5.36
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	24	10.71
- โรงพยาบาลศูนย์	7	3.13
- โรงพยาบาลทั่วไป	40	17.86
- โรงพยาบาลชุมชน	75	33.48
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	66	29.46
รวม	224	100.00
4. หน่วยงานมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสุขศึกษาและ		

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
พฤติกรรมสุขภาพ		
- มี	214	95.54
- ไม่มี	10	4.46
5. หน่วยงานมีโครงสร้างรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ		
- มี	182	81.25
- ไม่ชัดเจน	34	15.18
- ไม่มี	8	3.57
6. หน่วยงานมีแผนงาน/โครงการ หรืองบประมาณรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ		
- มี	205	91.25
- ไม่ชัดเจน	18	8.04
- ไม่มี	1	0.45

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.13 ส่วนเพศชาย มีเพียงร้อยละ 21.88 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.84 รองลงมา มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.13 อายุ 20-30 ปี และอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 17.41 และร้อยละ 15.18ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาในโรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 33.48 รองลงมาคือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล คิดเป็นร้อยละ 29.46 หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีนโยบายเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 95.54 รองลงมาคือไม่มีนโยบายเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 4.46 หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีโครงสร้างรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมาคือไม่ชัดเจนโครงสร้างรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 15.18 ส่วนหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีแผนงาน/โครงการและงบประมาณรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 91.25 รองลงมาคือไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 8.04

โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการบริการของกองสุขศึกษา เรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 รวม 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของกองสุขศึกษา เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกรายประเด็นและโดยภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	3.626	0.536	มาก
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานสุขศึกษา	3.659	0.591	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.714	0.655	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.643	0.626	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.621	0.638	มาก
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุขศึกษา	3.652	0.630	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.701	0.693	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.625	0.651	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.629	0.657	มาก
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการทำงานสุขศึกษา	3.659	0.657	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.652	0.699	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.674	0.713	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.652	0.705	มาก
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	3.536	0.662	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.874	0.686	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	3.768	0.769	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	3.893	0.762	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	3.960	0.723	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.787	0.670	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.750	0.775	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	3.795	0.735	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์ www.hed.go.th	3.817	0.808	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	3.746	0.574	มาก
4.1 องค์ความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	3.679	0.659	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4.2 ได้รับการครบถ้วนตามความต้องการ	3.616	0.686	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	3.821	0.679	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.879	0.720	มาก
4.5 มีประโยชน์ต่อประชาชน	3.732	0.751	มาก
รวม 4 ด้าน	3.758	0.541	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ เรื่องการควบคุม กำกับมาตรฐานงานสุขศึกษาในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ **3.758** และค่า S.D. เท่ากับ 0.541 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด เท่ากับ 3.874 และค่า S.D. เท่ากับ 0.686 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยเฉลี่ย มีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 3.787 และค่า S.D. เท่ากับ 0.670 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เท่ากับ 3.626 และค่า S.D. เท่ากับ 0.536

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ กับค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุขศึกษา เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกรายประเด็นและโดยภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	ค่าคะแนน (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	3.626	72.52	มาก
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานสุขศึกษา	3.659	73.18	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.714	74.28	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.643	72.86	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.621	72.42	มาก
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุขศึกษา	3.652	73.04	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.701	74.02	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.625	72.50	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.629	72.58	มาก
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานสุขศึกษา	3.659	73.18	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.652	73.04	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.674	73.48	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	3.652	73.04	มาก
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้าน	3.536	70.72	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	ค่า คะแนน (ร้อยละ)	ระดับ ความ พึง พอใจ
สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.874	77.48	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	3.768	75.36	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	3.893	77.86	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	3.960	79.20	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.787	75.74	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.750	75.00	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	3.795	75.90	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์ www.hed.go.th	3.817	76.34	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	3.746	74.92	มาก
4.1 องค์กรความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	3.679	73.58	มาก
4.2 ได้รับบริการครบถ้วนตามความต้องการ	3.616	72.32	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	3.821	76.42	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.879	77.58	มาก
4.5 มีประโยชน์ต่อประชาชน	3.732	74.64	มาก
รวม 4 ด้าน	3.758	75.16	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ เรื่องการควบคุม กำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.758 คิดเป็นร้อยละ 75.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงที่สุด เท่ากับ 3.874 คิดเป็นร้อยละ 77.48 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยเฉลี่ย มีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 3.787 คิดเป็นร้อยละ 75.74 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เท่ากับ 3.626 คิดเป็นร้อยละ 72.52

ตารางที่ 4.4 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการกองสุศึกษา เรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษาประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกรายประเด็น

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวน / ร้อยละ N = 233					\bar{X}	ค่า คะแนน (ร้อยละ)	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1 กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	24 (10.71)	92 (41.07)	108 (48.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.626	72.52	0.536	มาก
1.1 หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานสุศึกษา	21 (9.38)	106 (47.32)	97 (43.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.659	73.18	0.591	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	25 (11.16)	110 (49.11)	89 (39.73)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.714	74.28	0.655	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	18 (8.04)	108 (48.21)	98 (43.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.643	72.86	0.626	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	19 (8.48)	101 (45.09)	104 (46.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.621	72.42	0.638	มาก
1.2 การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุศึกษา	24 (10.71)	98 (43.75)	102 (45.54)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.652	73.04	0.630	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	30 (13.39)	97 (43.30)	97 (43.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.701	74.02	0.693	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	21 (9.38)	98 (43.75)	105 (46.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.625	72.25	0.651	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	22 (9.82)	97 (43.30)	105 (46.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.629	72.58	0.657	มาก
1.3 การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานสุศึกษา	30 (13.39)	87 (38.84)	107 (47.77)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.659	73.18	0.657	มาก
1) การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	29 (12.95)	88 (39.29)	107 (47.77)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.652	73.04	0.699	มาก
2) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	32 (14.29)	87 (38.84)	105 (46.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.674	73.48	0.713	มาก
3) ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	30 (13.39)	86 (38.39)	108 (48.21)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.652	73.04	0.705	มาก
1.4 การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุภาพ	21 (9.38)	78 (34.82)	125 (55.28)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.536	70.72	0.662	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	45 (20.09)	112 (50.00)	62 (27.67)	4 (1.79)	1 (0.45)	3.874	77.48	0.686	มาก

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวน / ร้อยละ N = 233					\bar{X}	ค่า คะแนน (ร้อยละ)	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
2.1 มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง	33 (14.73)	117 (52.23)	65 (29.02)	7 (3.13)	2 (0.89)	3.768	75.36	0.769	มาก
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	48 (21.43)	109 (48.66)	63 (28.13)	3 (1.34)	1 (0.45)	3.893	77.86	0.762	มาก
2.3 มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา	53 (23.66)	110 (49.11)	60 (26.79)	1 (0.45)	0 (0.00)	3.960	79.20	0.723	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	39 (17.41)	106 (47.32)	72 (32.14)	6 (2.68)	1 (0.45)	3.787	75.74	0.670	มาก
3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	39 (17.41)	97 (43.30)	81 (36.16)	7 (3.13)	0 (0.00)	3.750	75.00	0.775	มาก
3.2 ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม	37 (16.52)	109 (48.66)	73 (32.59)	5 (2.23)	0 (0.00)	3.795	75.90	0.735	มาก
3.3 การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์ www.hed.go.th	42 (18.75)	111 (49.55)	61 (27.23)	8 (3.57)	2 (0.89)	3.817	76.34	0.808	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ	31 (13.84)	109 (48.66)	81 (36.16)	3 (1.34)	0 (0.00)	3.746	74.92	0.574	มาก
4.1 องค์กรความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ	20 (8.93)	116 (51.79)	84 (37.50)	4 (1.79)	0 (0.00)	3.679	73.58	0.659	มาก
4.2 ได้รับบริการครบถ้วนตามความต้องการ	19 (8.48)	107 (47.77)	91 (40.63)	7 (3.13)	0 (0.00)	3.616	72.32	0.686	มาก
4.3 การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ	34 (15.18)	117 (52.23)	72 (32.14)	1 (0.45)	0 (0.00)	3.821	76.42	0.679	มาก
4.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	42 (18.75)	116 (51.79)	64 (28.57)	1 (0.45)	1 (0.45)	3.879	77.58	0.720	มาก
4.5 มีประโยชน์ต่อประชาชน	38 (16.96)	90 (40.18)	95 (42.41)	0 (0.00)	1 (0.45)	3.732	74.64	0.751	มาก
รวม	35 (15.63)	105 (46.88)	80 (35.70)	3 (1.34)	1 (0.45)	3.758	75.16	0.541	มาก

จากตารางที่ 4.4 โดยภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.70 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.16 ($\bar{X} = 3.758$, S.D. = 0.541)

เมื่อพิจารณารายด้านสรุปได้ดังนี้

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.07 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.22 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.52 ($\bar{X} = 3.626$, S.D. = 0.536)

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.67 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.48 ($\bar{X} = 3.874$, S.D. = 0.686)

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.32 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.14 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.75 ($\bar{X} = 3.787$, S.D. = 0.670)

4) ด้านคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.66 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.16 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 74.92 ($\bar{X} = 3.746$, S.D. = 0.574)

ส่วนที่ 3 ประเด็นที่ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของงานสุขศึกษา และมีแนวทางในการปรับปรุง

ตารางที่ 4.5 ประเด็นผู้รับบริการไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบริการของงานสุขศึกษาในประเด็นใดบ้าง และแนวทางในการปรับปรุงอย่างไรบ้าง

ประเด็น	ประเด็นไม่พึงพอใจสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา
1 กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	1. โปรแกรมสุขศึกษาเข้าใช้ยาก ไม่เสถียร 2. เอกสารตัวชี้วัดเยอะเกินไป 3. การประเมินมาตรฐานงานสุขศึกษามีเนื้อหาสาระมากเกินไป ควรรวมองค์ประกอบเข้าด้วยกัน เช่น องค์ 6 , 7 , 10 เข้าด้วยกัน 4. การขอรับการประเมินตรวจมาตรฐานสุขศึกษา ไม่ควรมีค่าใช้จ่าย 5. การติดต่อประสานงานยังไม่ดีเท่าที่ควร 6. การเชื่อมโยงในแต่ละมาตรฐานมองเห็นไม่ชัดเจน 7. การขอรับการประเมินตรวจมาตรฐานสุขศึกษา ไม่ควรมีค่าใช้จ่าย
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. ขาดที่ปรึกษา เป็นพี่เลี้ยง 2. ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านกลยุทธ์ในการให้สุขศึกษาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ 3. หน่วยงานที่เปลี่ยนผู้รับผิดชอบงานใหม่ ควรเปิดช่องทางให้ศึกษา/อบรม ซึ่งจะช่วยให้การทำงานได้มีคุณภาพมากขึ้น 4. ก่อนที่จะออกนิเทศติดตามทางกองสุขศึกษาควรมีการวางแผนทางการดำเนินงานสุขศึกษาที่ชัดเจนว่าต้องการอะไร จากนั้นก็นิเทศตามที่วางไว้

ประเด็น	ประเด็นไม่พึงพอใจสินค้าและบริการของกองสุศึกษา
	<p>5. การนิเทศติดตามควบคุมกำกับ ควรชี้แจงแนวทางในการติดตามประเมินให้กับหน่วยบริการทราบแผนการล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ</p> <p>6. การเยี่ยมประเมินน้อยไป ควรมีการชี้แจงแนวทางนิเทศก่อนที่จะประเมิน เพราะโครงการต่างๆ ที่จะประเมินทำไปแล้วอาจไม่ค่อยครอบคลุม ควรเข้าพบผู้บริหารขององค์กรเพื่อผู้บริหารจะได้รับรู้แนวทางด้วย</p>
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	<p>1. สื่อสนับสนุนไม่ทั่วถึงและไม่เพียงพอ</p> <p>2. การติดต่อประสานงานยังไม่ดีเท่าที่ควรการประสานงานในเวลากลางวันชิตทำให้เตรียมตัวไม่ทัน</p> <p>3. เอกสารล่าช้า การเตรียมตัวรับประเมินไม่ทัน</p> <p>4. เว็บไซต์กองสุศึกษาข้อมูลที่เป็นวิชาการการมีให้สืบค้นน้อยและไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p>5. การขอรับการประเมินตรวจมาตรฐานสุศึกษา ไม่ควรมีค่าใช้จ่าย</p>
4. คุณภาพการให้บริการ	<p>1. แนวทางการดำเนินงานระดับกระทรวง และจังหวัด ควรมี KPI เรื่องมาตรฐานที่ชัดเจนและมีการติดตามประเมินประกวดอย่างจริงจัง</p> <p>2. ความรู้ด้านสุภาพยังมีน้อย และไม่ตรงกับความต้องการ</p> <p>3. ผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชน ไม่เห็นสำคัญหรือเห็นความสำคัญน้อย หน่วยงานไม่เคยส่งเสริมสนับสนุนให้คนที่ต้องทำงานสุศึกษา ไปศึกษาสาขาวิชานี้ต้องศึกษาเอง ในเมื่อสุศึกษาสำคัญ ควรกำหนดตำแหน่งในกรอบ ให้มีผู้รับผิดชอบงานสุศึกษา เช่นเดียวกับโรงพยาบาลศูนย์</p> <p>4. แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุศึกษาฯ ที่ได้รับแตกต่างกันทำให้สับสนในการประเมิน เช่น องค์กรประกอบที่ 4 ในเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 ของสำนักงานสนับสนุนสุภาพเขต 1 มีข้อ 4.1.1 องค์กรประกอบที่ 4 ในแบบสรุปผลการประเมินที่แจกเป็น Sheet ประกอบการประชุมมีข้อ 4.1.2 ร่วมด้วย จึงสับสนว่าจะประเมินข้อไหนหรือทุกข้อ โดยเฉพาะ โรงพยาบาลชุมชน และมีอีกหลายองค์กรประกอบร่วมด้วย ที่หัวข้อย่อยไม่เหมือนกัน</p> <p>5. มาตรฐานงานสุศึกษา เข้าใจยาก ประกอบด้วยโครงสร้างของ รพช. ไม่สอดคล้องกับกิจกรรม</p> <p>6. อยากเห็นการจัดอบรม ประชุม ที่มีคุณภาพและประทับใจ การนิเทศติดตามใช้หลักสนับสนุน ช่วยเหลือ มากกว่าการนิเทศประเมิน</p> <p>7. การเก็บข้อมูลตามมาตรฐานงานสุศึกษาเป็นเอกสารมากเกินไป</p> <p>8. การบริหารจัดการหมวด 1 ทำอย่างไรให้ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน หัวหน้าส่วน อปท. โรงเรียนจึงจะสนับสนุนงานสุศึกษาด้านคน เงิน แนวทางการปรับปรุง คือ ให้ทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันแล้วติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ</p> <p>9. ในการดำเนินงานสุศึกษาไม่มีฝ่ายสุศึกษาที่จะดำเนินการเฉพาะเจาะจงภาระงานตกอยู่ที่ผู้ที่รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย และหากภาระงาน</p>

ประเด็น	ประเด็นไม่พึงพอใจสินค้าและบริการของกองสุขภาพ
	<p>มากอาจทำให้ไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร มีความกดดันในการเตรียมตัวประเมิน อยากให้แจ้งล่วงหน้า บางครั้งสับสนในการนำข้อมูลเอกสารไปใส่ใน องค์ประกอบต่างๆ</p> <p>10. การเยี่ยมประเมินน้อยไป ควรมีการชี้แจงแนวทางนิเทศก่อนที่จะ ประเมินเพราะโครงการต่างๆ ที่จะประเมินทำไปแล้วอาจไม่ค่อยครอบคลุม ควรเข้าพบผู้บริหารขององค์กรเพื่อผู้บริหารจะได้รับรู้แนวทางด้วย</p> <p>11. สื่อรูปแบบFile ที่จะนำไปเผยแพร่มีน้อยไม่ครอบคลุมในเนื้อหา พฤติกรรมสุขภาพ</p>

ส่วนที่ 4 ความต้องการสินค้าและบริการของกองสุขภาพ

ตารางที่ 4.6 ความต้องการของผู้รับบริการต่อสินค้าและบริการของกองสุขภาพ

ประเด็น	ความต้องการสินค้าและบริการของกองสุขภาพ
1. ด้านบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน มาตรฐานสุขภาพทุกท่านเรื่องมาตรฐานงานสุขภาพ และเทคนิค วิธีการ การปฏิบัติการ ในองค์ความรู้ด้านต่างๆ ที่จะนำไปใช้ในการ ดำเนินงาน เช่น เทคนิคการเป็นพิธีกร เทคนิคการอภิปรายกลุ่ม วิทยากร และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2. สนับสนุนให้มีการมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แชร์ประสบการณ์ ร่วมกัน เพื่อเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานงานสุขภาพ ระดับกอง สุขศึกษา สำนักงานเขตบริการสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล 3. พัฒนาองค์ความรู้ ศักยภาพของผู้รับผิดชอบงานสุขภาพของ หน่วยบริการเพราะบางแห่งเป็นผู้รับผิดชอบใหม่ ควรมีการพัฒนาแบบเอื้ออาทร และเน้นการมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น 4. พัฒนาเครือข่ายผู้นำสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาล ทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร่วมกันให้เข้มแข็งเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน 5. ควรพัฒนาอย่างมีส่วนร่วมของหน่วยบริการแบบพี่ช่วยน้องเอื้อ อาทร 6. พัฒนาจัดการศึกษาเพิ่มเติมด้านการพัฒนาคุณภาพด้านบริการสุข ศึกษาและการสร้างความฉลาดทางสุขภาพเพื่อเพิ่มความรู้อ ประสพการณ์การทำงาน 7. พัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบงานสุขภาพให้มีความรู้และเชี่ยวชาญ มีเครือข่ายแต่ละจังหวัดที่เป็นรูปธรรมชัดเจน 8. สนับสนุนการดำเนินงานขับเคลื่อนเชิงนโยบายสาธารณะ แบบ ผสมผสานคุณภาพชีวิตของประชาชนและศักยภาพของพื้นที่

ประเด็น	ความต้องการสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา
	<p>9. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่กองสุขศึกษาเป็นที่ปรึกษา เป็นพี่เลี้ยง สื่อสารเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>10. สนับสนุนผู้เชี่ยวชาญในด้านกลยุทธ์ในการให้สุขศึกษาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>11. สนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตสื่อ</p> <p>12. การพัฒนาบุคลากรด้านสุขศึกษา</p>
2.เอกสารวิชาการสื่อสนับสนุน	<p>2.1 ระบบ IT</p> <p>1. พัฒนาระบบโปรแกรมมาตรฐานงานสุขศึกษาให้เข้าถึงได้ง่าย</p> <p>2.2 เอกสารวิชาการ</p> <p>1. สนับสนุนองค์ความรู้ด้านพฤติกรรมสุขภาพและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นทฤษฎีมากขึ้น เพราะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้</p> <p>2. เอกสารวิชาการด้านพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมปัจจุบัน</p> <p>3. สนับสนุนแบบสัมภาษณ์ด้านพฤติกรรมสุขภาพของส่วนกลาง เพื่อให้สามารถไปปรับใช้กับชุมชนได้</p> <p>4. สนับสนุนข้อมูล สื่อ ต้องเป็นปัจจุบัน ใช้เฉพาะที่ประชาชนอ่านได้ ไม่ควรใช้ภาษาอังกฤษ</p> <p>5. สนับสนุนงานวิจัย องค์ความรู้ แนวคิดทฤษฎีใหม่ๆ กระบวนการหรือแนวทาง ในการดำเนินงานที่ทันสมัยตรงตามปัญหาความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>9. คู่มือการดำเนินงานสุขศึกษา และแบบฟอร์มต่างๆ ข้อมูลในเวปไซด์ แบบประเมินพฤติกรรมสุขภาพ หรือแบบเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้</p> <p>10. ต้นแบบเอกสารที่ผ่านการประเมินแล้วว่าสมบูรณ์ นำออกเผยแพร่โดยเฉพาะงานที่เป็นปัญหาระดับประเทศ</p> <p>11. เอกสารตัวอย่างเมนูอาหารท้องถิ่นสำหรับนำเสนอให้กับประชาชนในชุมชน</p> <p>12. สนับสนุนเอกสารความรู้ คู่มือการดูแลตนเองผู้ป่วยโรคต่างๆเช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง</p> <p>13. องค์ความรู้ด้านการจัดกิจกรรมสุขศึกษาแนวใหม่ โดยเฉพาะด้านทักษะ และปัจจัยแวดล้อม</p> <p>14. องค์ความรู้ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL)</p>
3.การสนับสนุนสื่อ	<p>1. สนับสนุนสื่อศึกษาความรู้ที่เป็นปัญหาทั่วไป เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ และโรคอุบัติใหม่ NCD แอลกอฮอล์ บุหรี่ สุรา และโรคติดต่อ ไข้เลือดออก ออกกำลังกาย อาหาร อารมณ์ รวมทั้งอบรม</p>

ประเด็น	ความต้องการสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา
	<p>มาตรฐานงานสุขศึกษา ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงและเป็นปัจจุบัน สนับสนุนให้พื้นที่</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. สนับสนุนสื่อหลายภาษารองรับอาเซียน ปี 2559 3. สนับสนุนสื่อต้นแบบต่างๆ ค้นหาจากเว็บไซต์ 4. สนับสนุนไฟล์ข้อมูลสื่อสุขศึกษาประเภทต่างๆ เช่น ชุดโปสเตอร์ นิทรรศการ แผ่นพับ บทความ คลิปวิดีโอ ให้เพียงพอและหลากหลาย หรือเป็นปฏิทินรณรงค์ทางด้านสุขภาพ 5. สนับสนุนสื่อการจัดการประชุมหรือศึกษางานด้านสุขศึกษา ตามกิจกรรมรณรงค์ด้านสุขภาพตามสถานการณ์ต่างๆ 6. การสนับสนุนสื่อส่งมายังโรงพยาบาลโดยตรง เพื่อความสะดวกในการใช้งานและทันกับสถานการณ์ เพื่อที่จะให้กับประชาชนในการทำกิจกรรมสื่อการสอน 7. สนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ที่เป็นคลิป วิดีโอ สั้นๆ ความยาวไม่เกิน 10 นาที เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลัก 3อ.2ส. โรคอ้วน โรคที่เกิดจากพฤติกรรมแผ่นโรลอัพเกี่ยวกับโรคทางพฤติกรรมทั้งหมด เพื่อนำไปใช้ได้จริงและจัดเป็นนิทรรศการได้ 8. ต้องการสนับสนุนสื่อโปสเตอร์การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ด้านการออกกำลังกายประเภทต่างในผู้สูงอายุ 9. แผ่นพับการล้างผักผลไม้ แคลอรีในอาหาร ปริมาณเกลือในอาหาร คนไทยไร้พุง องค์ความรู้ที่ใช้ในการดำเนินงาน 10. อัดสปอ์ตโฆษณาต่างๆ และช่วยเผยแพร่ในหลายๆ ด้าน เช่น ทางนิตยสาร หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ต่อเนื่อง สม่ำเสมอ 11. สื่อประเภทต่างๆ ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น ข้อมูลการให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพผ่านหอกระจายข่าวในหมู่บ้าน ที่เหมาะสมกับบุคคลทั่วไป ที่สามารถเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และตรงประเด็น จะทำให้การสื่อสารสุขภาพมีประสิทธิภาพมากขึ้น 12. สื่อนิทรรศการที่ใช้ได้เลย 13. ศูนย์การเรียนรู้หรือเป็นแหล่งสื่อต่างๆ ที่จำเป็นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต 14. มีช่องทางการสื่อสารสาธารณะในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
4.อบรม/พัฒนาศักยภาพหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนการอบรมสัมมนา วิทยากรในเรื่องมาตรฐานงานสุขศึกษาปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพัฒนา 2. สนับสนุนการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานสุขศึกษา และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ 3. สนับสนุนหลักสูตรเฉพาะของงานสุขศึกษาอบรมในระยะสั้น

ประเด็น	ความต้องการสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา
	<p>สำหรับผู้ที่ยังไม่มีวุฒิด้านสุขศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสุขศึกษามีประสิทธิภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. พัฒนาการอบรมฝึกการเขียนแบบประเมินตนเอง เนื่องจากบางครั้งการอ่านตามมาตรฐานสุขศึกษาตีความไม่ตรงกับที่กองสุขศึกษาได้เขียนไว้ 5. มีการจัดประชุมหรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานสุขศึกษา สำหรับผู้ที่รับผิดชอบโดยจัดตามภาค และจังหวัด 6. จัดสอน อบรม ฝึกทักษะการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพเฉพาะด้าน เชิงลึก มีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะการจัดโปรแกรมเลิกบุหรี่ การออกกำลังกายในผู้ป่วยลำไส้ ผู้ป่วยไตเสื่อม เก๊าท์ เบาหวาน การจัดโปรแกรมการเลิกเหล้า การจัดโปรแกรมลดน้ำหนัก 7. พัฒนาศักยภาพทีมงานสุขศึกษาของโรงพยาบาล ตั้งแต่ระดับพื้นฐาน เพื่อให้เข้าใจการดำเนินงานมาตรฐานสุขศึกษา 8. สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ เทคนิคการดำเนินงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญมากกว่านี้ เพราะตอนนี้การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพมีการดำเนินงานอยู่ในทุกฝ่าย ทุกงาน ทีมงานสุขศึกษาควรมีความเชี่ยวชาญงานมากกว่านี้ 9. พัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุขศึกษา แนวทางในการปรับปรุง : ควรจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยเน้นการฝึกปฏิบัติในพื้นที่ เช่น องค์กรประกอบ การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพในการบูรณาการกับมาตรฐานงานสุขศึกษา เข้ากับมาตรฐานอื่นๆ รวมถึงผลักดันให้ผู้บริหารของหน่วยงานต่างๆ เห็นความสำคัญ 10. พัฒนาหลักสูตรพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อให้คนทำงานด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพมีองค์ความรู้และสามารถนำมาบูรณาการในการทำงานด้านบริบทของท้องถิ่น 11. พัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานควรจัดอย่างต่อเนื่องและทุกปี สำหรับคนใหม่และเพื่อพัฒนาคนเดิมให้ทันต่อสถานการณ์ ทันต่อสมัยสังคมปัจจุบัน 12. สนับสนุนการจัดประชุมวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง 13. การอบรมเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการทำวิจัยพฤติกรรมสุขภาพ วิทยากรกระบวนการ และการมีส่วนร่วม 14. เป็นวิทยากรในการอบรม และเป็นพี่ปรึกษาในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง 15. ควรพัฒนาทุกเรื่องให้ทันกับเหตุการณ์ สังคมปัจจุบัน 16. มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง

ประเด็น	ความต้องการสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา
5. งบประมาณ	1. สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานบางส่วนที่สามารถสนับสนุนหน่วยงานปฏิบัติได้ 3. สนับสนุนงบประมาณ สนับสนุนการจัดทำโครงการที่เกี่ยวกับการตรวจประเมินมาตรฐานงานสุขศึกษา
6. โครงสร้าง	1. พัฒนางานสุขศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชน 2. กำหนดโครงสร้าง ตำแหน่งงานสุขศึกษาในระดับจังหวัดด้วยเช่นเดียวกับงานกายภาพบำบัด แพทย์แผนไทย ปัจจุบันพนักงานกระทรวงตำแหน่ง โสตฯ ดำเนินงานสุขศึกษาด้วยหรือไม่ ต้องชัดเจนในระดับนโยบาย และโครงสร้าง
7. นโยบาย	1. ให้กองสุขศึกษา ผลักดันในระดับนโยบายให้มีกลุ่มงานสุขศึกษาในทุกโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน 2. ให้กองสุขศึกษาผลักดันงานสุขศึกษาเป็นตัวชี้วัดของกระทรวงหรือตัวชี้วัดของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต หรือตัวชี้วัดของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อบังคับใช้ปฏิบัติทั้งประเทศ 2. สนับสนุนกิจกรรมตามนโยบายของส่วนกลางไม่หลงสู่การปฏิบัติที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย 3. ผลักดันให้เกิดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังงานสุขศึกษาในสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน 4. ต้องการบุคลากรที่จบด้านสุขศึกษาโดยตรง เพียงพอในการดำเนินงานขับเคลื่อนเชิงนโยบายสาธารณะ แบบผสมผสานคุณภาพชีวิตของประชาชนและศักยภาพของพื้นที่ 4. กำหนดนโยบายที่ชัดเจน และมอบนโยบายให้กับผู้บริหารให้มีความสำคัญกับงานสุขศึกษา

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

ตารางที่ 4.7 ประเด็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

ประเด็น	ประเด็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
1.นโยบาย/ กลยุทธ์	1. การดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จผู้บริหารควรให้ความสำคัญ และผลักดันสนับสนุนให้มีการดำเนินงานสุขศึกษาอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ดังนั้น กองสุขศึกษา จึงควรกระตุ้นผู้บริหารให้เห็นความสำคัญและสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อที่จะให้การดำเนินงานมีความเชื่อมโยงและเกิดการบูรณาการมากขึ้น 2. พัฒนาระบบและความสำคัญของงานให้เป็นสินค้าที่มีคุณค่าต่อกระทรวงฯ 3. ควรปรับงานสุขศึกษาให้สอดคล้องกับงานในปัจจุบันและเอื้อต่อการทำงานเพราะ

ประเด็น	ประเด็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
	<p>งานสุขศึกษาอยู่บนทุกกลุ่มงาน</p> <p>4. ควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการเป็นตัวชี้วัดของจังหวัด หรือเขตก็ได้</p> <p>5. ควรมีงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่เฉพาะเจาะจงที่เป็นเรื่องพฤติกรรม วัดได้ มีตัวตนในโรงพยาบาล งานสุขศึกษา จึงควรจับตาดูงานให้ชัดเจนตามบริบทบุคลากรในส่วนภูมิภาคมีน้อยมาก</p>
2. ระบบ/กระบวนการ	<p>1. อยากให้มีการผลิตสื่อที่สามารถใช้ได้ที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ หรือสถานการณ์ พร้อมส่งต่อให้หน่วยงานต่างๆ เพื่อออกเผยแพร่สื่อได้รวดเร็วแล่ง่ายขึ้น</p> <p>2. สื่อไม่เพียงพอกับความต้องการดำเนินงาน</p> <p>3. ควรนำเอกสารการประชุมใส่ลงในเวปไซด์</p> <p>4. งานสุขศึกษาเป็นกระบวนการของงานที่ดีถ้านำไปใช้กับงานประจำอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5. ขอเพิ่มให้มีการวิจัยพฤติกรรมสุขภาพเป็นแบบอย่างทุกกลุ่มอายุ</p> <p>6. การออกเยี่ยมประเมิน นิเทศติดตามเป็นระยะๆ อย่างน้อยปีละครั้ง และ/หรือ เมื่อมีการร้องขอเป็นกรณีไป</p> <p>7. การประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานสุขศึกษา ของ สปส. เขต 2 จังหวัดพิษณุโลก ทุกปี ช่วยกระตุ้นให้งานสุขศึกษาในโรงพยาบาลมีการประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องสามารถพัฒนางานให้สอดคล้องตามมาตรฐานงานสุขศึกษา</p> <p>8. ควรมีการนิเทศติดตามให้คำแนะนำก่อนที่จะประเมิน เพราะบางโรงพยาบาลเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาเป็นคนใหม่ อาจยังไม่เข้าใจในมาตรฐานงานสุขศึกษา</p> <p>8. ขอให้สนับสนุนสื่อ ภาพพลิก โปสเตอร์ แผ่นพับที่สามารถค้นหาจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ได้ สะดวก หลากๆ เรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>9. สื่อที่ส่งค่อนข้างล่าช้า กรณีในงานรณรงค์ ส่งเสริมป้องกันควบคุมโรคส่วนใหญ่ ดำเนินกิจกรรมไปบางส่วนแล้ว</p> <p>10. กระบวนการให้ความรู้ กับกลุ่มเป้าหมายเพื่อที่จะได้ผลลัพธ์นำไปใช้ได้จริง</p>
3. รูปแบบ	<p>1. ขอให้จัดอบรมพัฒนานักปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ให้กับบุคลากรกลุ่มงานสุขศึกษาทั่วประเทศ</p> <p>2. การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขศึกษา อยากให้เพิ่มโควต้า เจ้าหน้าที่ เข้าร่วมประชุม ทราบทุกคน ในปีที่ผ่านมาให้ รพ.ละ 1 คน คิดว่าน้อยเกินไป</p> <p>3. ควรพัฒนาเรื่องสื่อต่างๆ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงานสุขศึกษา</p> <p>4. ปรับเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา ให้สามารถประยุกต์ใช้ได้ง่ายขึ้น กระชับ เช่น การได้มาของนโยบายที่ต้องประกอบมาจากหลายๆ ส่วน ในขณะที่กลุ่มงานสุขศึกษาเป็นกลุ่มงานขนาดเล็กต้องตอบสนองต่อนโยบายของโรงพยาบาล เป็นผู้ที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบาย</p> <p>5. การบูรณาการงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพให้สอดคล้องและเป็นที่ยอมรับและเด่นชัด</p>

ประเด็น	ประเด็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
4 โครงสร้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองสุกศึกษาควรสนับสนุนให้เกิดฝ่ายสุกศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลชุมชน ที่มีกรอบอัตรากำลังเพื่อให้งานสุกศึกษามีผลงานที่เด่นชัดมากขึ้น และเกิดความก้าวหน้าในงานแก่ผู้รับผิดชอบ เช่น การเปิดกรอบผู้รับผิดชอบที่เป็นนักวิชาการสาธารณสุขที่จบสุกศึกษา สามารถเป็นชำนาญการพิเศษ ผู้เป็นเจ้าหน้าที่สามารถเป็นตำแหน่งอาวุโสได้ 2. ส่งเสริม สนับสนุน ด้านนโยบายให้มีงานสุกศึกษา ในโครงสร้างกรอบกำลังคนกับงานในโรงพยาบาลชุมชน โดยมีตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขอย่างชัดเจน
5. อื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีแบบสอบถาม ความคิดเห็นถึงโรงพยาบาล แบบนี้อย่างต่อเนื่อง 2. ประเด็นมาตรฐานงานสุกศึกษา เกณฑ์มาตรฐานนำไปใช้ประโยชน์ไม่ได้ ประชาชนไม่ได้ประโยชน์มากที่ควร เนื่องจากเป็นเอกสารมากกว่าการปฏิบัติจริง 3. ควรมีการประเมินสื่อด้วยเพราะจะได้สื่อตามความต้องการของพื้นที่ 4. ถ้าต้องการให้ทุกโรงพยาบาลผ่านการประเมินระดับดีมากควรให้ความรู้ก่อนการประเมินหรือก่อนการประเมินตนเอง ให้ปฏิบัติตามแนวทางเดียวกัน เพราะการปฏิบัติตามแนวทางในหนังสือมาตรฐานยาก 5. โปสเตอร์ สื่อ ชัดเจน สวยงาม อยากให้เพิ่มความรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์ และโรคสำคัญๆ ในชุมชน 6. อยากให้กองสุกศึกษาสนับสนุนสื่อต่อไป 7. สื่อสามารถเข้าได้ทางเว็บไซต์และสามารถพัฒนาได้ตลอดเวลา ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน 8. กองสุกศึกษา หรือเขตบริการสุขภาพ ควรมีการประสานงานกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อประสานถึงผู้ปฏิบัติในระดับอำเภอ ตำบล 9. งานสุกศึกษาเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากๆ 10. ให้องค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน ได้ใช้บริการสื่อของกองสุกศึกษาอย่างทั่วถึง 11. ควรสร้างเครือข่ายวิชาชีพสุกศึกษาให้ทุกวิชาชีพตระหนักถึงการให้ความรู้สุกศึกษา (กระบวนการสุกศึกษา) 12. ควรมีการนิเทศประเมินรับรองมาตรฐานงานสุกศึกษาอย่างเป็นระบบชัดเจน มีการประกาศรับรองและสื่อสารกับสาธารณะมากขึ้น 13. การดึงข้อมูลจาก Hoss Xp เพื่อนำไปใส่โปรแกรม HBSS และการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ 14. ควรพัฒนาเครื่องมือวิจัยเป็นมาตรฐาน (หรือแบบสอบถามพฤติกรรมสุขภาพ) จะมีเครื่องมือที่น่าเชื่อถือเป็นแนวทางเดียวกันทั้งประเทศ 15. เนื่องจากบุคลากรในโรงพยาบาลมีน้อย จึงควรกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน แคมเปญเจาะลึก เจาะจง เฉพาะทาง นำไปสู่การสร้างสุขภาพ ทำอะไร กับใคร ที่ไหน อย่างไร

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 สรุปผลการศึกษา ดังนี้

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 224 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 78.13 มีอายุระหว่าง 41-50 จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 38.84 ปฏิบัติงานโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 33.48 หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 95.54 มีโครงสร้างรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 และมีแผนงาน/โครงการและงบประมาณรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 91.25

ผู้รับบริการมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.16 ($\bar{X} = 3.758$, S.D. = 0.540) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้รับบริการมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 77.48 ($\bar{X} = 3.874$, S.D. = 0.686) ส่วนด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 72.52 ($\bar{X} = 3.626$, S.D. = 0.536)

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพบริการของกองสุขศึกษา เรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยและร้อยละ รายข้อคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.07 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.22 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.52 ($\bar{X} = 3.626$, S.D. = 0.536)

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.67 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.48 ($\bar{X} = 3.874$, S.D. = 0.686)

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.32 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.14 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.75 ($\bar{X} = 3.787$, S.D. = 0.670)

4) ด้านคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เรื่องการควบคุมกำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.66

รองลงมาคือระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.16 และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 74.92 ($\bar{X} = 3.746$, S.D. = 0.574)

5.2 การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการของกองสุศึกษา ปีงบประมาณ 2558 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษาโดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ส่วนด้านที่มีผู้รับบริการพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ดังนั้น กองสุศึกษาควรมีการพัฒนากระบวนการขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อนและความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อการยกระดับความพึงพอใจให้เป็นระดับ "มากที่สุด" หรือคงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เนื่องจากความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งที่ต้องการ ซึ่งมีความแตกต่างกันและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ดังความหมายที่อ้างในสุภัทร เรืองศรี (2533), มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กองแผนงาน (2555), กรมพัฒนาชุมชน กองการเจ้าหน้าที่ (2555) และศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จังหวัดขอนแก่น งานวิชาการ (2554) นอกจากนี้ กองสุศึกษาควรปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีการชี้แจงแนะนำขั้นตอนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ไม่ซับซ้อน มีการชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการเพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้รับบริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องมีการดูแลผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจใช้สินค้าและบริการของกองสุศึกษามากยิ่งขึ้น โดยบุคลากรกองสุศึกษาควรมีการพัฒนาตนเองตลอดจนเวลาเพื่อเป็นที่น่าเชื่อถือ พัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการ ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกมีการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลการให้บริการที่หลากหลายที่น่าเชื่อถือและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อประชาชน ซึ่งเป็นไปตามแนวความคิดของ Parasuman Zeithaml และ Barry (อ้างในวรารมณ ขาวเทียน, 2540 : 67) ที่กล่าวไว้ว่า"ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ได้แก่ ความเชื่อถือได้ (Reliability) ความพร้อมในการตอบสนอง (Responsive) ความสามารถในการให้บริการและการสื่อสาร (Competency) ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ (Access) ความสุภาพอ่อนโยนของผู้บริหาร(Courtesy) การสื่อสาร (Communication) คุณภาพของงานบริการที่เที่ยงตรง เชื่อสัตย์ (Credibility) ความมั่นคง ปลอดภัย (Security) ความเข้าใจผู้รับบริการ (Understanding) และสิ่งอำนวยความสะดวก (tangibility)

ดังนั้น การดำเนินงานของกองสุศึกษาในปีต่อไป ควรนำประเด็นการศึกษานี้ไปปรับกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษา และนำไปใช้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ประชาชน ซึ่งเป็นเป้าประสงค์ของกองสุศึกษา โดยควรมีการดำเนินงานดังนี้

1. วางแผนการดำเนินงาน ควรมีการวิเคราะห์ จำแนกกลุ่มผู้รับบริการให้ชัดเจนตามต้องการและความพร้อมของผู้รับบริการ
2. พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการเพื่อให้เป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง ควรมีการจัดทำหลักสูตรให้เหมาะสมกับการจำแนกกลุ่มลูกค้า
3. พัฒนาสินค้าและบริการ ได้แก่ องค์ความรู้ คู่มือ แนวทาง มาตรฐานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ คือ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และนำไปปฏิบัติได้จริงในพื้นที่

4. พัฒนาระบบกระบวนการส่งเสริม สนับสนุนผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย และทันต่อสถานการณ์
5. พัฒนาช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้แก่เครือข่ายที่ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย เช่น ทาง Social Network Youtube เว็บไซต์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น เพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันอย่างต่อเนื่อง
6. ควรนำเอากลยุทธ์ขับเคลื่อนเชิงนโยบายมาใช้ในงานสุขศึกษา เช่น เป็นนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น เพื่อให้เกิดปัจจัยเอื้อในการดำเนินงานต่อไป

บรรณานุกรม

- กรมการพัฒนาชุมชน กองการเจ้าหน้าที่ 2555 รายงานการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชนที่มีต่อองค์การ ประจำปี 2555
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กองสุขศึกษา. 2553 การศึกษาคุณภาพการบริการของกองสุขศึกษานภดล อินทร์จันทร์, ปิยวดี มากพา, และกานต์รวี ชมเชย. 2554 การศึกษาการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2555.
- ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จังหวัดขอนแก่น งานวิชาการ. 2554. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จังหวัดขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2554.
- สมหมาย เปี้ยถนอม. 2551. ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สาวิตรี อุดกลิ่น. 2554. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่มีต่อการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอน รายวิชา. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาสถิติ มหาวิทยาลัยบูรพา
- สุภัทร เรืองศรี. 2553. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา. ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษา
ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษาในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุศึกษา เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและกระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. บริการของกองสุศึกษา หมายถึง กระบวนการที่กองสุศึกษาหรือเครือข่ายงานสุศึกษา (สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต) ประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานของท่านดำเนินการในปีงบประมาณ 2558 ครอบคลุม ในเรื่อง การควบคุม กำกับมาตรฐานงานสุศึกษา
3. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 4 หน้า ประกอบด้วย 5 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ ด้านการควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุศึกษา
 - ส่วนที่ 3 ประเด็นไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการ
 - ส่วนที่ 4 ความต้องการต่อสินค้าและบริการของกองสุศึกษา
 - ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงสินค้า/บริการของกองสุศึกษา
4. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสุศึกษาของหน่วยงานของท่าน กรุณาตอบแบบสอบถาม และโปรดส่งแบบสอบถามกลับมายัง กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 หรือ โทรสาร 02-590-1614 ภายในวันที่ 30 สิงหาคม 2558 หากมีข้อสงสัยประการใด ติดต่อ กลุ่มยุทธศาสตร์สุศึกษา กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทรศัพท์/โทรสาร 02-590-1614

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ชื่อหน่วยงาน.....จังหวัด.....
4. หน่วยงานของท่านมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพหรือไม่
อย่างไร
 1)มี (โปรดระบุประเด็น).....
 2)ไม่มี (โปรดระบุเหตุผล).....
5. หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพหรือไม่
 1)มี (โปรดระบุชื่อส่วน/กลุ่มที่รับผิดชอบ).....
 2)ไม่ชัดเจน (โปรดระบุชื่อส่วน/กลุ่มที่ได้รับมอบหมาย).....
 3)ไม่มี (โปรดระบุลักษณะการมอบหมายงาน).....
6. หน่วยงานของท่าน มีแผนงาน/โครงการ หรืองบประมาณรองรับการดำเนินงานสุขศึกษาและ
พฤติกรรมสุขภาพหรือไม่
 1)มี (โปรดระบุชื่อแผนงาน/โครงการและงบประมาณ).....
 2)ไม่มี (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ ด้านการควบคุม กำกับ มาตรฐานงานสุขศึกษา

คำชี้แจง : โปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 = พอใจมากที่สุด ระดับ 4 พอใจมาก
 ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = พอใจน้อย
 ระดับ 1 = พอใจน้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1 กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1.1หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานสุขศึกษา					
1)การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
2)ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
3)ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ					

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.2การพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินงานสุขศึกษา					
1)การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
2)ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
3)ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ					
1.3การนิเทศติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานสุขศึกษา					
1)การชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
2)ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
3)ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ					
1.4การได้รับการสนับสนุนสื่อ/หนังสือ/คู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ					
2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ให้บริการและงานที่เกี่ยวข้อง					
2.2มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น					
2.3มีอัธยาศัย ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา					
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร					
3.2ช่องทางในการให้บริการหลากหลาย เหมาะสม					
3.3การเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์ www.hed.go.th					
4.คุณภาพการให้บริการ					
4.1องค์ความรู้/การสนับสนุนตรงต่อความต้องการ					
4.2ได้รับการครบถ้วนตามความต้องการ					
4.3การให้บริการมีมาตรฐาน/น่าเชื่อถือ					
4.4สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
4.5มีประโยชน์ต่อประชาชน					

ส่วนที่ 3 ประเด็นที่ท่านไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของงานสุขศึกษาในประเด็นใดบ้าง และมีแนวทางในการ

ปรับปรุงอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ความต้องการต่อสินค้าและบริการของกองสุขศึกษา

ท่านต้องการให้กองสุขศึกษาสนับสนุนสินค้าหรือให้บริการเพิ่มเติมด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงสินค้า/บริการของกองสุขศึกษา

.....

.....

.....

รายชื่อสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ที่รับสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ปี 2558

เขต	จังหวัด	รายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
1	เชียงใหม่	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
2	พิษณุโลก	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก
3	นครสวรรค์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์
4	นนทบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
5	ราชบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี
6	ชลบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
7	ขอนแก่น	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
8	อุดรธานี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
9	นครราชสีมา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
10	อุบลราชธานี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
11	นครศรีธรรมราช	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
12	สงขลา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

รายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่รับสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ปี 2558

เขต	ลำดับที่	จังหวัด	รายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
1	1	เชียงราย	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย
	2	น่าน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
	3	พะเยา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
	4	แพร่	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
	5	เชียงใหม่	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
	6	แม่ฮ่องสอน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน
	7	ลำพูน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน
	8	ลำปาง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง
2	9	พิษณุโลก	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก
	10	เพชรบูรณ์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์
	11	สุโขทัย	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
	12	ตาก	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก
	13	อุตรดิตถ์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์
3	14	ชัยนาท	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
	15	กำแพงเพชร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร
	16	พิจิตร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
	17	นครสวรรค์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์
	18	อุทัยธานี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
4	19	นนทบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
	20	ปทุมธานี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี
	21	พระนครศรีอยุธยา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด พระนครศรีอยุธยา
	22	สระบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
	23	ลพบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี
	24	สิงห์บุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี
	25	อ่างทอง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง
	26	นครนายก	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก
5	27	กาญจนบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี
	28	นครปฐม	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม
	29	ราชบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี
	30	สุพรรณบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
	31	ประจวบคีรีขันธ์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
	32	เพชรบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
	33	สมุทรสงคราม	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม
	34	สมุทรสาคร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร

เขต	ลำดับที่	จังหวัด	รายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
6	35	ฉะเชิงเทรา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
	36	ปราจีนบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปราจีนบุรี
	37	สระแก้ว	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว
	38	สมุทรปราการ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ
	39	จันทบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
	40	ชลบุรี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
	41	ระยอง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง
	42	ตราด	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
7	43	กาฬสินธุ์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์
	44	ขอนแก่น	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
	45	มหาสารคาม	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม
	46	ร้อยเอ็ด	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
8	47	บึงกาฬ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ
	48	เลย	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย
	49	หนองคาย	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
	50	หนองบัวลำภู	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู
	51	อุดรธานี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
	52	นครพนม	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม
	53	สกลนคร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
9	54	ชัยภูมิ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
	55	นครราชสีมา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
	56	บุรีรัมย์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์
	57	สุรินทร์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
10	58	อำนาจเจริญ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
	59	ยโสธร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
	60	ศรีสะเกษ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ
	61	มุกดาหาร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมุกดาหาร
	62	อุบลราชธานี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
11	63	ชุมพร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร
	64	สุราษฎร์ธานี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
	65	กระบี่	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
	66	พังงา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
	67	ภูเก็ต	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต
	68	ระนอง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระนอง
	69	นครศรีธรรมราช	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
12	70	พัทลุง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง
	71	ตรัง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

เขต	ลำดับที่	จังหวัด	รายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
	72	นราธิวาส	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
	73	ปัตตานี	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี
	74	ยะลา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา
	75	สงขลา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา
	76	สตูล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล

รายชื่อโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชนที่รับสินค้าและบริการของกองสุชศึกษา ในการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุชศึกษา ปีงบประมาณ 2558

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล	
1	เชียงราย	1	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเชียงรายของ	
		2	โรงพยาบาลพาน	
		3	โรงพยาบาลแม่สาย	
		4	โรงพยาบาลแม่จัน	
		5	โรงพยาบาลเชียงแสน	
		6	โรงพยาบาลแม่สรวย	
		7	โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร	
		8	โรงพยาบาลเทิง	
		9	โรงพยาบาลป่าแดด	
		10	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเชียงรายของ	
	น่าน		11	โรงพยาบาลน่าน
			12	โรงพยาบาลเวียงสา
			13	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว
			14	โรงพยาบาลแม่จริม
			15	โรงพยาบาลนาหมื่น
	พะเยา		16	โรงพยาบาลพะเยา
			17	โรงพยาบาลเชียงคำ
			18	โรงพยาบาลแม่ใจ
			19	โรงพยาบาลดอกคำใต้
	แพร่		20	โรงพยาบาลแพร่
			21	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเด่นชัย
			22	โรงพยาบาลลอง
			23	โรงพยาบาลสูงเม่น
			24	โรงพยาบาลร้องกวาง
	เชียงใหม่		25	โรงพยาบาลนครพิงค์
			26	โรงพยาบาลจอมทอง
			27	โรงพยาบาลสันป่าตอง
			28	โรงพยาบาลฝาง
			29	โรงพยาบาลแม่แจ่ม
			30	โรงพยาบาลไชยปราการ
			31	โรงพยาบาลแม่ออน
			32	โรงพยาบาลฮอด
	แม่ฮ่องสอน		33	โรงพยาบาลศรีสังวาลย์

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล	
		34	โรงพยาบาลแม่สะเรียง	
		35	โรงพยาบาลปาย	
		36	โรงพยาบาลปางมะผ้า	
	ลำพูน	37	โรงพยาบาลลำพูน	
		38	โรงพยาบาลป่าซาง	
		39	โรงพยาบาลบ้านโฮ้ง	
		40	โรงพยาบาลทุ่งหัวช้าง	
		41	โรงพยาบาลลี้	
		42	โรงพยาบาลบ้านธิ	
		43	โรงพยาบาลแม่ทา	
		44	โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง	
	ลำปาง	45	โรงพยาบาลลำปาง	
		46	โรงพยาบาลเกาะคา	
		47	โรงพยาบาลแจ้ห่ม	
		48	โรงพยาบาลเสริมงาม	
		49	โรงพยาบาลวังเหนือ	
		50	โรงพยาบาลเมืองปาน	
		51	โรงพยาบาลห้างฉัตร	
	2	พิษณุโลก	52	โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
			53	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
			54	โรงพยาบาลวัดโบสถ์
55			โรงพยาบาลเนินมะปราง	
56			โรงพยาบาลบางกระทุ่ม	
เพชรบูรณ์		57	โรงพยาบาลเพชรบูรณ์	
		58	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า	
		59	โรงพยาบาลหล่มสัก	
		60	โรงพยาบาลวิเชียรบุรี	
		51	โรงพยาบาลบึงสามพัน	
		62	โรงพยาบาลหนองไผ่	
สุโขทัย		63	โรงพยาบาลสุโขทัย	
		64	โรงพยาบาลศรีสวรรค์สุโขทัย	
		65	โรงพยาบาลสวรรคโลก	
		66	โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย	
ตาก		67	โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินฯ	
		68	โรงพยาบาลแม่สอด	
		69	โรงพยาบาลบ้านตาก	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		70	โรงพยาบาลสามเงา
		71	โรงพยาบาลแม่ระมาด
	อุตรดิตถ์	72	โรงพยาบาลอุตรดิตถ์
		73	โรงพยาบาลพิชัย
		74	โรงพยาบาลท่าปลา
		75	โรงพยาบาลลับแล
		76	โรงพยาบาลฟากท่า
3	ชัยนาท	77	โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร
		76	โรงพยาบาลสรรคบุรี
		79	โรงพยาบาลมโนรมย์
		80	โรงพยาบาลวัดสิงห์
	กำแพงเพชร	81	โรงพยาบาลกำแพงเพชร
		82	โรงพยาบาลขามเฒ่าลักษณะ
		83	โรงพยาบาลบึงสามัคคี
		84	โรงพยาบาลลานกระบือ
		85	โรงพยาบาลพรานกระต่าย
		86	โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล
	พิจิตร	87	โรงพยาบาลพิจิตร
		88	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน
		89	โรงพยาบาลบางมูลนาก
		90	โรงพยาบาลโพทะเล
		91	โรงพยาบาลวชิรบำรุง
		92	โรงพยาบาลวังทรายพูน
		93	โรงพยาบาลสามง่าม
		94	โรงพยาบาลทับคล้อ
	นครสวรรค์	95	โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์
		96	โรงพยาบาลตากคลี
		97	โรงพยาบาลบรรพตพิสัย
		98	โรงพยาบาลเก้าเลี้ยว
		99	โรงพยาบาลท่าตะโก
		100	โรงพยาบาลไพศาลี
		101	โรงพยาบาลโกรกพระ
อุทัยธานี	102	โรงพยาบาลอุทัยธานี	
	103	โรงพยาบาลทัพทัน	
	104	โรงพยาบาลบ้านไร่	
	105	โรงพยาบาลหนองฉาง	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		106	โรงพยาบาลสว่างอารมณ์
4	นนทบุรี	107	โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
		108	โรงพยาบาลบางใหญ่
		109	โรงพยาบาลปากเกร็ด
	ปทุมธานี	110	โรงพยาบาลปทุมธานี
		111	โรงพยาบาลธัญบุรี
		112	โรงพยาบาลลำลูกกา
	พระนครศรีอยุธยา	113	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา
		114	โรงพยาบาลเสนา
		115	โรงพยาบาลบางปะอิน
	สระบุรี	116	โรงพยาบาลสระบุรี
		117	โรงพยาบาลพระพุทธบาท
		118	โรงพยาบาลหนองแค
		119	โรงพยาบาลแก่งคอย
		120	โรงพยาบาลวิหารแดง
		121	โรงพยาบาลดอนพุด
		122	โรงพยาบาลหนองโดน
		123	โรงพยาบาลเสาไห้
		124	โรงพยาบาลมวกเหล็ก
		125	โรงพยาบาลหนองแซง
		126	โรงพยาบาลบ้านหมือ
	ลพบุรี	127	โรงพยาบาลวังม่วง
128		โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช	
129		โรงพยาบาลบ้านหมี่	
130		โรงพยาบาลโคกสำโรง	
131		โรงพยาบาลชัยบาดาล	
สิงห์บุรี	132	โรงพยาบาลพัฒนานิคม	
	133	โรงพยาบาลสิงห์บุรี	
	134	โรงพยาบาลอินทร์บุรี	
อ่างทอง	135	โรงพยาบาลท่าช้าง	
	136	โรงพยาบาลอ่างทอง	
	137	โรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ	
	138	โรงพยาบาลโพธิ์ทอง	
นครนายก	139	โรงพยาบาลไชโย	
	140	โรงพยาบาลนครนายก	
	141	โรงพยาบาลบ้านนา	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล	
		142	โรงพยาบาลองครักษ์	
5	กาญจนบุรี	143	โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา	
		144	โรงพยาบาลมะการักษ์	
		145	โรงพยาบาลท่าม่วง(สมเด็จพระสังฆราช องค์ที่19)	
		146	โรงพยาบาลเจ้าคุณไพบูลย์พนมทวน	
		147	โรงพยาบาลบ่อพลอย	
			148	โรงพยาบาลทองผาภูมิ
	นครปฐม	149	โรงพยาบาลนครปฐม	
		150	โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง	
		151	โรงพยาบาลนครชัยศรี	
	ราชบุรี	152	โรงพยาบาลราชบุรี	
		153	โรงพยาบาลบ้านโป่ง	
		154	โรงพยาบาลดำเนินสะดวก	
		155	โรงพยาบาลโพธาราม	
		156	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชจอมบึง	
		157	โรงพยาบาลบางแพ	
	สุพรรณบุรี	158	โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช	
		159	โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่17	
		160	โรงพยาบาลด่านช้าง	
		161	โรงพยาบาลสามชุก	
		162	โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช	
		163	โรงพยาบาลดอนเจดีย์	
		164	รพช.บางปลาม้า	
		165	รพช.อู่ทอง	
	ประจวบคีรีขันธ์	166	โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์	
		167	โรงพยาบาลหัวหิน	
		168	โรงพยาบาลบางสะพาน	
		169	โรงพยาบาลทับสะแก	
170		โรงพยาบาลสามร้อยยอด		
เพชรบุรี	171	โรงพยาบาลพระจอมเกล้า		
	172	โรงพยาบาลชะอำ		
	173	โรงพยาบาลท่ายาง		
	174	โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง		
สมุทรสงคราม	175	โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า		
	176	โรงพยาบาลนภาลัย		
สมุทรสาคร		177	โรงพยาบาลสมุทรสาคร	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
6	ฉะเชิงเทรา	178	โรงพยาบาลพุทธโสธร
		179	โรงพยาบาลพนมสารคาม
		180	โรงพยาบาลสนามชัยเขต
		181	โรงพยาบาลบางปะกง
		182	รพช.บางน้ำเปรี้ยว
		183	รพช.ราชสาสน์
		184	โรงพยาบาลบางคล้า
	ปราจีนบุรี	185	โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร
		186	โรงพยาบาลกบินทร์บุรี
		187	โรงพยาบาลศรีมหาโพธิ์
	สระแก้ว	188	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
		189	โรงพยาบาลอรัญประเทศ
		190	โรงพยาบาลวังน้ำเย็น
	สมุทรปราการ	191	โรงพยาบาลสมุทรปราการ
		192	โรงพยาบาลบางบ่อ
	จันทบุรี	193	โรงพยาบาลพระปกเกล้า
		194	โรงพยาบาลสอยดาว
		195	โรงพยาบาลมะขาม
		196	โรงพยาบาลนายายอาม
		197	โรงพยาบาลขลุง
		198	โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ
		199	โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
		200	โรงพยาบาลแหลมสิงห์
		201	โรงพยาบาลท่าใหม่
	ชลบุรี	202	โรงพยาบาลชลบุรี
		203	โรงพยาบาลพนัสนิคม
		204	โรงพยาบาลบางละมุง
		205	โรงพยาบาลอ่าวอุดม(แหลมฉบัง)
		206	โรงพยาบาลบ้านบึง
		207	โรงพยาบาลบ่อทอง
	ระยอง	208	โรงพยาบาลระยอง
		209	โรงพยาบาลบ้านฉาง
		210	โรงพยาบาลแกลง
211		โรงพยาบาลบ้านค่าย	
212		โรงพยาบาลปลวกแดง	
213		โรงพยาบาลวังจันทร์	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		214	โรงพยาบาลมาตาบุตร
	ตราด	215	โรงพยาบาลตราด
		216	รพช.คลองใหญ่
7	กาฬสินธุ์	217	โรงพยาบาลกาฬสินธุ์
		218	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชกุฉินารายณ์
		219	โรงพยาบาลกมลาไสย
		220	โรงพยาบาลสมเด็จ
		221	โรงพยาบาลห้วยเม็ก
		222	โรงพยาบาลสหัสขันธ์
		223	โรงพยาบาลหนองกุงศรี
		224225	โรงพยาบาลห้วยผึ้ง
	ขอนแก่น	226	โรงพยาบาลขอนแก่น
		227	โรงพยาบาลสีรินธร
		228	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชกระนวน
		229	โรงพยาบาลชุมแพ
		230	โรงพยาบาลบ้านไผ่
		231	โรงพยาบาลน้ำพอง
		232	โรงพยาบาลอุบลรัตน์
		233	โรงพยาบาลพล
		234	โรงพยาบาลแวงใหญ่
	235	โรงพยาบาลชนบท	
	มหาสารคาม	236	โรงพยาบาลมหาสารคาม
		237	โรงพยาบาลโกสุมพิสัย
		238	โรงพยาบาลกันทรวิชัย
		239	โรงพยาบาลเชียงยืน
		240	โรงพยาบาลบรบือ
		241	โรงพยาบาลยางสีสุราช
	ร้อยเอ็ด	242	โรงพยาบาลร้อยเอ็ด
243		โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ	
244		โรงพยาบาลเกษตรวิสัย	
245		โรงพยาบาลปทุมรัตน์	
246		โรงพยาบาลจตุรพักตรพิมาน	
247		โรงพยาบาลธวัชบุรี	
248		โรงพยาบาลพนมไพร	
249		โรงพยาบาลโพนทอง	
250		โรงพยาบาลหนองพอก	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		251	โรงพยาบาลอาจสามารถ
		252	โรงพยาบาลศรีสมเด็จ
		253	โรงพยาบาลจิงหาร
8	บึงกาฬ	254	โรงพยาบาลบึงกาฬ
		255	โรงพยาบาลศรีวิไล
	เลย	256	โรงพยาบาลเลย
		257	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย
		258	โรงพยาบาลปากชม
		259	โรงพยาบาลนาแห้ว
		260	โรงพยาบาลวังสะพุง
		261	โรงพยาบาลเอราวัณ
		262	โรงพยาบาลหนองหิน
	หนองคาย	263	โรงพยาบาลหนองคาย
		264	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ
		265	โรงพยาบาลโพนพิสัย
		266	โรงพยาบาลสระใคร
		267	โรงพยาบาลสังคม
	หนองบัวลำภู	268	โรงพยาบาลหนองบัวลำภู
	อุดรธานี	269	โรงพยาบาลอุดรธานี
		270	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง
		271	โรงพยาบาลเพ็ญ
		272	โรงพยาบาลกุดจับ
		273	โรงพยาบาลกุมภวาปี
		274	โรงพยาบาลหนองหาน
		275	โรงพยาบาลวังสามหมอ
		276	โรงพยาบาลบ้านฝ้อ
	นครพนม	277	โรงพยาบาลนครพนม
		278	โรงพยาบาลธาตุพนม
		279	โรงพยาบาลปลาปาก
		280	โรงพยาบาลท่าอุเทน
		281	โรงพยาบาลเรณูนคร
282		โรงพยาบาลศรีสงคราม	
283		โรงพยาบาลนาหว้า	
284		โรงพยาบาลโพนสวรรค์	
สกลนคร	285	โรงพยาบาลสกลนคร	
	286	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างฯ	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		287	โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น
		288	โรงพยาบาลอากาศอำนวย
		289	โรงพยาบาลกุตุบาก
		290	โรงพยาบาลวาริชภูมิ
		291	โรงพยาบาลคำตากล้า
		292	โรงพยาบาลบ้านม่วง
		293	โรงพยาบาลบางเจริญศิลป์
		294	โรงพยาบาลโพนนาแก้ว
		295	โรงพยาบาลเต่างอย
		296	โรงพยาบาลเต่างอย
		297	โรงพยาบาลนิคมน้ำอูน
		298	โรงพยาบาลพังโคน
		299	โรงพยาบาลกุสุมาลย์
		300	โรงพยาบาลส่องดาว
		301	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ
9	จ.ชัยภูมิ	302	โรงพยาบาลชัยภูมิ
		303	โรงพยาบาลหนองบัวแดง
		304	โรงพยาบาลจัตุรัส
		305	โรงพยาบาลภูเขียว
		306	โรงพยาบาลแก้งคร้อ
		307	โรงพยาบาลคอนสวรรค์
		308	โรงพยาบาลบ้านเขว้า
		309	โรงพยาบาลบ้านแท่น
		310	โรงพยาบาลเนินสง่า
		จ.นครราชสีมา	311
	312		โรงพยาบาลบัวใหญ่
	313		โรงพยาบาลสูงเนิน
	314		โรงพยาบาลสีคิ้ว
	315		โรงพยาบาลขามดำนขุนทด
	316		โรงพยาบาลจักราช
	317		โรงพยาบาลคง
	318		โรงพยาบาลปากช่องนานา
	319		โรงพยาบาลเทพรัตนนครราชสีมา
	320		โรงพยาบาลพิมาย
	321		โรงพยาบาลโชคชัย
	322		โรงพยาบาลครบุรี

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล			
		323	โรงพยาบาลประทาย			
		324	โรงพยาบาลปักธงชัย			
		325	โรงพยาบาลโนนสูง			
		326	โรงพยาบาลหนองบุญมาก			
	จ.บุรีรัมย์		327	โรงพยาบาลบุรีรัมย์		
			328	โรงพยาบาลประโคนชัย		
			329	โรงพยาบาลลำปลายมาศ		
			330	โรงพยาบาลพุทไธสง		
			331	โรงพยาบาลคูเมือง		
			332	โรงพยาบาลนางรอง		
			333	โรงพยาบาลกระสัง		
			334	โรงพยาบาลหนองหุ้ม		
			335	โรงพยาบาลพลับพลาชัย		
			336	โรงพยาบาลนาโพธิ์		
			337	โรงพยาบาลละหานทราย		
			338	โรงพยาบาลบ้านใหม่ไชยพจน์		
			339	โรงพยาบาลหนองกี่		
			จ.สุรินทร์		340	โรงพยาบาลสุรินทร์
					341	โรงพยาบาลศรีณรงค์
	342	โรงพยาบาลรัตนบุรี				
	343	โรงพยาบาลชุมพลบุรี				
	344	โรงพยาบาลปราสาท				
	345	โรงพยาบาลสังขะ				
	346	โรงพยาบาลสำโรงทาบ				
	347	โรงพยาบาลท่าตูม				
	348	โรงพยาบาลสนม				
	349	โรงพยาบาลกาบเชิง				
	350	โรงพยาบาลพนมดงรักเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา				
	10	จ.มุกดาหาร	351	โรงพยาบาลมุกดาหาร		
			352	โรงพยาบาลนิคมคำสร้อย		
			353	โรงพยาบาลห้วยใหญ่		
			354	โรงพยาบาลหนองสูง		
			355	โรงพยาบาลดงหลวง		
			356	โรงพยาบาลดอนตาล		
		จ.ยโสธร		357	โรงพยาบาลยโสธร	
358				โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเลิงนกทา		

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		359	โรงพยาบาลป่าต้ว
		360	โรงพยาบาลคำเขื่อนแก้ว
		361	โรงพยาบาลมหาชนะชัย
		362	โรงพยาบาลทรายมูล
	จ.ศรีสะเกษ	363	โรงพยาบาลศรีสะเกษ
		364	โรงพยาบาลกันทรลักษณ์
		365	โรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย
		366	โรงพยาบาลขุนหาญ
		367	โรงพยาบาลขุขันธ์
		368	โรงพยาบาลกันทรารมย์
		369	โรงพยาบาลราชีไศล
		370	โรงพยาบาลยางชุมน้อย
		371	โรงพยาบาลห้วยทับทัน
	จ.อุบลราชธานี	372	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
		373	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม
		374	โรงพยาบาลเขมราฐ
		375	โรงพยาบาลวารินชำราบ
		376	โรงพยาบาลโขงเจียม
		377	โรงพยาบาลบุญศรี
		378	โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น
		379	โรงพยาบาล 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ์
		380	โรงพยาบาลสิรินธร
		381	โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร
		382	โรงพยาบาลตระการพืชผล
		383	โรงพยาบาลนาจะหลวย
		จ.อำนาจเจริญ	384
	385		โรงพยาบาลชานุมาน
	386		โรงพยาบาลปทุมราชวงศา
	387		โรงพยาบาลหัวตะพาน
	388		โรงพยาบาลลืออำนาจ
	389		โรงพยาบาลพนา
11	จ.ชุมพร	390	โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
		391	โรงพยาบาลหลังสวน
		392	โรงพยาบาลท่าแซะ
		393	โรงพยาบาลปะทิว
	จ.นครศรีธรรมราช	394	โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		395	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชฉวาง
		396	โรงพยาบาลทุ่งสง
		397	โรงพยาบาลสิชล
		398	โรงพยาบาลนาบอน
		399	โรงพยาบาลทุ่งใหญ่
		400	โรงพยาบาลหัวไทร
	จ.สุราษฎร์ธานี	401	โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี
		402	โรงพยาบาลเกาะสมุย
		403	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
		404	โรงพยาบาลไชยา
		405	โรงพยาบาลกาญจนดิษฐ์
		406	โรงพยาบาลดอนสัก
		407	โรงพยาบาลพนม
		408	โรงพยาบาลบ้านนาสาร
		409	โรงพยาบาลพุนพิน
		410	โรงพยาบาลชัยบุรี
		411	โรงพยาบาลวิภาวดี
		412	โรงพยาบาลท่าโรงช้าง
		413	โรงพยาบาลบ้านนาเดิม
		414415	โรงพยาบาลท่าฉาง
		416	โรงพยาบาลท่าชนะ
		417	โรงพยาบาลเคียนซา
		418	โรงพยาบาลบ้านตาขุน
		จ.กระบี่	419
	420		โรงพยาบาลลำทับ
	421		โรงพยาบาลคลองท่อม
	422		โรงพยาบาลเขาพนม
	จ.พังงา	423	โรงพยาบาลพังงา
		424	โรงพยาบาลตะกั่วป่า
	จ.ภูเก็ต	425	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
		426	โรงพยาบาลป่าตอง
427		โรงพยาบาลถลาง	
จ.ระนอง	428	โรงพยาบาลระนอง	
12	จ.พัทลุง	429	โรงพยาบาลพัทลุง
		430	โรงพยาบาลควนขนุน
		431	โรงพยาบาลกงหรา

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		432	โรงพยาบาลเขาชัยสน
		433	โรงพยาบาลตะโหมด
		434	โรงพยาบาลปากพะยูน
		435	โรงพยาบาลป่าบอน
		436	โรงพยาบาลศรีบรรพต
		437	โรงพยาบาลบางแก้ว
		438	โรงพยาบาลป่าพะยอม
		439	โรงพยาบาลศรีนครินทร์(ปัญญานันทภิกขุ)
		จ.ตรัง	440
	441		โรงพยาบาลห้วยยอด
	442		โรงพยาบาลย่านตาขาว
	443		โรงพยาบาลกันตัง
	444		โรงพยาบาลนาโยง
	445		โรงพยาบาลรัษฎา
	446		โรงพยาบาลสิเกา
	447		โรงพยาบาลปะเหลียน
	448		โรงพยาบาลหาดสำราญ
	จ.นราธิวาส	449	โรงพยาบาลนราธิวาส
		450	โรงพยาบาลสุไหงโกลก
		451	โรงพยาบาลรือเสาะ
		452	โรงพยาบาลตากใบ
		453	โรงพยาบาลเจาะไอร้อง
		454	โรงพยาบาลแว้ง
	จ.ปัตตานี	455	โรงพยาบาลปัตตานี
		456	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสายบุรี
		457	โรงพยาบาลทุ่งยางแดง
	จ.ยะลา	458	โรงพยาบาลยะลา
		459	โรงพยาบาลเบตง
		460	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา
จ.สงขลา	461	โรงพยาบาลสงขลา	
	462	โรงพยาบาลหาดใหญ่	
	463	โรงพยาบาลจะนะ	
	464	โรงพยาบาลระโนด	
	465	รพ.สมเด็จพระบรมราชินีนาถ นาทวี	
	466	โรงพยาบาลเทพา	
	467	โรงพยาบาลสะบ้าย้อย	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		468	โรงพยาบาลสะเตา
		469	โรงพยาบาลสะทิงพระ
		470	โรงพยาบาลบางกล่ำ
		471	โรงพยาบาลสิงหนคร
	จ.สตูล	472	โรงพยาบาลสตูล
		473	โรงพยาบาลควนโดน
		474	โรงพยาบาลควนกาหลง
		475	โรงพยาบาลละงู
		476	โรงพยาบาลท่าแพ
		477	โรงพยาบาลทุ่งหว้า
		478	โรงพยาบาลมะนัง

รายชื่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่รับสินค้าและบริการของกองสุศึกษา ในการควบคุม
กำกับมาตรฐานงานสุศึกษา ปีงบประมาณ 2558

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
1	เชียงราย	1	1.รพ.สต.สันทราย ม.9 ต.สันทราย อ.เมือง
		2	2.รพ.สต.แม่เปา ม.14 ต.แม่เปา อ.พญาเม็งราย
		3	3.ศสข.รพ.เทิง
		4	4.รพ.สต.ห้วยล้านยาว ม.13 ต.ดงมะดะ อ.แม่ลาว
	น่าน	5	1.รพ.สต.นาหมื่น
		6	2.รพ.สต.บัวใหญ่
		7	3.รพ.สต.และะ
		8	4.รพ.สต.พญาแก้ว
	พะเยา	9	1.รพ.สต.บ้านต้า ม.5 ต.บ้านต้า อ.เมืองพะเยา
		10	2.รพ.สต.พระธาตุซิงแกง ม.5 ต.พระธาตุซิงแกง อ.จุน
		11	3.รพ.สต.น้ำมิน ม.6 ต.แม่ลาว อ.เชียงคำ
		12	4.รพ.สต.แม่ลาว ม.1 ต.แม่ลาว อ.เชียงคำ
	แพร่	13	1. รพ.สต.บ้านปง
		14	2. รพ.สต.แม่ยางตาล
		15	3. รพ.สต.แม่คำมี
		16	4. รพ.สต.ห้วยไร่
	เชียงใหม่	17	1.รพ.สต.บ้านสันตันแหน
		18	2.รพ.สต.บ้านหนองยาว
		19	3.รพ.สต.บ้านข้าวมุง
		20	4.รพ.สต.บ้านปง
	แม่ฮ่องสอน	21	1.รพ.สต.หมอกจำแป่
		22	2.รพ.สต.ทุ่งโป่ง
		23	3.รพ.สต.ผาบ่อง
		24	4.รพ.สต.เมืองปอน
	ลำพูน	25	1.รพ.สต.บ้านห้วยแพ่ง
		26	2.ศสข.รพ.ลี้
		27	3.รพ.สต.บ้านธิ
		28	4.รพ.สต.บ้านหนองเงือก
	ลำปาง	29	1. ศสข.รพ.ห้างฉัตร
		30	2. รพ.สต.บ้านข้าว ต.ปงยางคก
		31	3. ศสข.รพ.แจ้ห่ม
		32	4. รพ.สต.สบพริ้ง
2	พิษณุโลก	33	รพ.สต.บ้านกร่าง ต.บ้านกร่าง อ.เมือง

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		34	รพ.สต.วังน้ำคู้ ต.วังน้ำคู้ อ.เมือง
		35	รพ.สต. ท้อแท้ ต.ท้อแท้ อ.วัดโบสถ์
		36	รพ.สต.บ้านท่าขอนเบน ต.หินลาด อ.วัดโบสถ์
	เพชรบูรณ์	37	รพ.สต.นางัว อ.เมือง
		38	รพ.สต.หนองไขว่ อ.หล่มสัก
		39	รพ.สต.พยุหะ อ.วิเชียรบุรี
		40	รพ.สต.เกาะแก้ว อ.ศรีเทพ
	สุโขทัย	41	1. รพ.สต.บ้านขุนนางวัง ต.นาเชิงคีรี อ.คีรีมาศ
		42	2. รพ.สต.ไกรนอก ม. ต.ไกรนอก อ.กงไกรลาศ
		43	3. รพ.สต.วังลึก ม. ต.วังลึก อ.ศรีสำโรง
		44	4. รพ.สต.หนองบัว ม. ต.หนองบัว อ.ศรีนคร
	ตาก	45	รพ.สต.ปากห้วยไผ่ อ.เมืองตาก
		46	รพ.สต.ป่าย่างไต้ ต.สามเงา อ.สามเงา
		47	รพ.สต.เกาะตะเภา ต.เกาะตะเภา อ.บ้านตาก
		48	รพ.สต.แม่กุ ต.แม่กุ อ.แม่สอด
	อุตรดิตถ์	49	รพ.สต.วังแดง อ.ตรอน
		50	รพ.สต.คอรุ่ม อ.พิชัย
		51	รพ.สต.บ้านเสี้ยว อ.ฝักท่า
		52	รพ.สต.ผักขวาง อ.ทองแสนขัน
	3	ชัยนาท	53
54			2. รพ.สต.ศิลาदान ม. ต.ศิลาदान อ.มโนรมย์
55			3. รพ.สต.สรรพยา ม. ต.สรรพยา อ.สรรพยา
56			4. รพ.สต.บางหลวง ม. ต.บางหลวง อ.สรรพยา
กำแพงเพชร		57	1. ศสข.รพ.คลองลาน ต.คลองน้ำไหล อ.คลองลาน
		58	2. รพ.สต.วังไทร ม. ต.วังไทร อ.คลองขลุง
		59	3. ศสข.รพ.ทุ่งโพธิ์ทะเล อ.เมือง
		60	4. ศสข.รพ.ทรายทองวัฒนา ต.ทุ่งทราย อ.ทรายทองวัฒนา
พิจิตร		61	1. รพ.สต.ท่าเยียม ม. ต.ท่าเยียม อ.สากเหล็ก
		62	2. รพ.สต.ป่ามะคาบ ม. ต.ป่ามะคาบ อ.เมืองพิจิตร
		63	3. รพ.สต.วังจิก ม. ต.วังจิก อ.โพธิ์ประทับช้าง
		64	4. รพ.สต.วัดขวาง ม. ต.วัดขวาง อ.โพทะเล
นครสวรรค์		65	รพ.สต. บ้านตะเฒ่า ต.วังใหญ่ อ.ท่าตะโก
		66	รพ.สต. บ้านแคทราย ต.อุดมธัญญา อ.ตากฟ้า
		67	รพ.สต. ท่าน้ำอ้อย ต.ท่าน้ำอ้อย อ.พยุหะคีรี
		68	รพ.สต. ตาซัด ต.ตาซัด อ.บรรพตพิสัย

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
	อุทัยธานี	69	รพ.สต.หนองแก ต.หนองแก อ.เมืองอุทัยธานี
		70	รพ.สต.ดอนกลอย ต.ดอนกลอย อ.หอยางขาหย่าง
		71	รพ.สต.หนองกลางดง ต.หนองกลางดง อ.ทัพทัน
		72	รพ.สต.บ้านเขาผาลาด ต.พลวงสองนาง อ.สว่างอารมณ์
4	นนทบุรี	73	รพ.สต.ลากค้อน อ.ไทรน้อย
		74	รพ.สต.ปากคลองหม่อมเข้ม อ.ไทรน้อย
		75	รพ.สต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย
		76	รพ.สต.บางกรวย อ.บางกรวย
ปทุมธานี	77	รพ.สต. หมู่ 5 ต.บึงคอไห อ.ลำลูกกา	
	78	รพช.หนองเสือ ต.บึงบา อ.หนองเสือ	
	79	รพ.สต.บึงกาสาม ม.1 ต.บึงกาสาม อ.หนองเสือ	
	80	รพ.สต.หนองสามวัง ม.7 ต.หนองสามวัง อ.หนองเสือ	
พระนครศรีอยุธยา	81	รพ.สต.โพธิ์เอน ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ	
	82	รพ.สต.บ้านม้า ต.บ้านม้า อ.บางไทร	
	83	รพ.สต.สามบัณฑิต ต.สามบัณฑิต อ.อุทัย	
	84	รพ.สต.เทพมงคล ต.เทพมงคล อ.บางซ้าย	
สระบุรี	85	รพ.สต.หนองสีดา ต. หนองสีดา อ.หนองแซง	
	86	รพ.สต. หนองโรง ต.หนองโรง อ.หนองแค	
	87	รพ.สต.บางโหนด ต.บางโหนด อ.บ้านหมอ	
	88	รพ.สต.สาวน้อย ต.มวกเหล็ก อ.มวกเหล็ก	
ลพบุรี	89	1. รพ.สต.บ้านหนองปลิง ม.8 ต.โคกกระเทียม อ.เมืองลพบุรี	
	90	2. รพ.สต.เขาพระงาม ม.4 ต.เขาพระงาม อ.เมืองลพบุรี	
	91	3. รพ.สต.นิคมสร้างตนเอง ม.6 ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมืองลพบุรี	
	92	4. รพ.สต.ทุ่งท่าช้าง ม.3 ต.ทุ่งท่าช้าง อ.สระโบสถ์	
สิงห์บุรี	93	รพ.สต.โพสังโฆ ต.โพสังโฆ อ.ค่ายบางระจัน	
	94	รพ.สต.บางกระบือ2 ต.บางกระบือ อ.เมือง	
	95	รพ.สต.วิหารขาว ต.วิหารขาว อ.ท่าช้าง	
	96	รพ.สต.โพชนไก่ ต.โพชนไก่ อ.บางระจัน	
อ่างทอง	97	รพ.สต.ศาลาแดง ต.ศาลาแดง อ.เมืองอ่างทอง	
	98	รพ.สต. ยี่ล้น ต.ยี่ล้น อ.วิเศษชัยชาญ	
	99	รพ.สต.บางเจ้าฉ่า ต.บางเจ้าฉ่า	
	100	รพ.สต.เทวราช ต.เทวราช	
	นครนายก	101	รพ.สต บ้านชวดบัว ต.ดอนยอ อ.เมืองนครนายก

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		102	รพ.สต.บ้านหนองคันจาม ต.บ้านพริก อ.บ้านนา
		103	รพ.สต.บ้านคลอง 23 ฝั่งใต้ ต.ศรีษะกระบือ อ.องครักษ์
		104	รพ.สต.บ้านบึงเข้ ต.หนองแสง อ.ปากพลี
5	กาญจนบุรี	105	รพ.สต.บ้านหนองขาว ต.หนองขาว อ.ท่าม่วง
		106	รพ.เลาขวัญ กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน ต.เลาขวัญ อ.เลาขวัญ
		107	รพ.สต.บ้านหนองพันท้าว ต.พงดึก อ.ท่ามะกา
		108	รพ.สต.บ้านทุ่งเรือโกลกน ต.ศรีมิ่งคล อ.ไทรโยค
	นครปฐม	109	รพ.สต.ไผ่หุช้าง ต.ไผ่หุช้าง อ.บางเลน
		110	รพ.สต.ไทยवास ต.ไทยवास อ.นครชัยศรี
		111	รพ.สต.บ้านหุบรัก ต.โพรงมะเดื่อ อ.เมือง
		112	รพ.สต.บ้านภูมิ ต.ลำเหย อ.ดอนตูม
	ราชบุรี	113	
		114	
		115	
		116	
	สุพรรณบุรี	117	รพ.สต.บ้านสามัคคีธรรม ต.หนองโพธิ์ อ. หนองหญ้าไซ
		118	รพ.สต.บ่อสุวรรณ ต.บ่อสุวรรณ อ.สองพี่น้อง
		119	รพ.สต.บ้านกุ่ม ต.บ้านกุ่ม อ.สองพี่น้อง
		120	รพ.สต.บ้านลาดปลาเค้า ต.บ้านลาดปลาเค้า อ.ศรีประจันต์
	ประจวบคีรีขันธ์	121	รพ.สต.หนองแก ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด
		122	รพ.สต.เนินดินแดง ต.ห้วยยาง อ.ทับสะแก
		123	รพ.สต.บ้านทุ่งขี้ต้าย ต.พงษ์ประศาสน์ อ.บางสะพาน
		124	รพ.สต.บ้ารินทร์ ต.ช้างแรก อ.บางสะพานน้อย
	เพชรบุรี	125	รพ.สต.หนองขานาง ต.หนองขานาง อ.ท่ายาง
		126	รพ.สต.หนองกะปู้ ต.หนองกะปู้ อ.บ้านลาด
		127	รพ.สต.ต้นมะพร้าว ต.ต้นมะพร้าว อ.เมือง
		128	รพ.สต.หนองปรัง ต.หนองปรัง อ.เขาย้อย
	สมุทรสงคราม	129	
		130	
		131	
		132	
	สมุทรสาคร	133	รพ.สต. บางยาง ต.บางยาง
		134	รพ.สต.เกษตรพัฒนา ต.เกษตรพัฒนา
		135	รพ.สต.วัดน่วมกานนท์ ต.ชัยมงคล

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		136	รพ.สต.ท่าจีน ต.ท่าจีน
6	ฉะเชิงเทรา	137	รพ.สต.หนามแดง ต.หนามแดง อ.เมือง
		138	รพ.สต.โพรงอากาศ ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว
		139	รพ.สต.เมืองใหม่ ต.เมืองใหม่ อ.ราชสาส์น
		140	รพ.สต.เสม็ดเหนือ ต.เสม็ดเหนือ
	ปราจีนบุรี	141	รพ.สต.เฉลิมพระเกียรติ ฯ ตำบลหนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ์
		142	รพ.สต.นนทรี ต.นนทรี อ.กบินทร์บุรี
		143	รพ.สต.ไผ่ชะเลือด ต.ไผ่ชะเลือด อ.ศรีมโหสถ
		144	รพ.สต. ตำบลบางเตย ต.บางเตย อ.บ้านสร้าง
	สระแก้ว	145	รพ.สต. ท่าตาสี ต.ตาหลังใน อ.วังน้ำเย็น
		146	รพ.สต.หนองแวง ต.หนองแวง
		147	รพ.สต.คลองทับจันทร์ ต.คลองทับจันทร์ อ.อรัญประเทศ
		148	รพ.สต.ไทรทอง ต.ไทรทอง อ.เขาฉกรรจ์
	สมุทรปราการ	149	รพ.สต.เทพารักษ์ ต.เทพารักษ์ อ.เมืองสมุทรปราการ
		150	รพ.สต.เมืองใหม่บางพลี ต.เมืองใหม่บางพลี อ.บางเสาธง
		151	รพ.สต.สำโรงใต้ ต.สำโรงใต้ อ.พระประแดง
		152	รพ.สต.แหลมฟ้าผ่า ต.แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์
	จันทบุรี	153	รพ.สต.บ้านสะพานเลือก ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่
		154	รพ.สต.บ้านวังไม้แดง ต.สามพี่น้อง อ.แก่งหางแมว
		155	รพ.สต.ตะปอน ต.ตะปอน อ.ขลุง
		156	ศูนย์สุขภาพชุมชนปากน้ำแหลมสิงห์ ต.ปากน้ำแหลมสิงห์ อ.แหลมสิงห์
	ชลบุรี	157	รพ.สต.หนองไม้แดง ต.หนองไม้แดง อ.เมืองชลบุรี
		158	รพ.สต.มาบโป่ง ต.มาบโป่ง อ.พานทอง
		159	รพ.สต.หนองปรือ ต.หนองปรือ อ.พนัสนิคม
		160	รพ.สต.หนองไม้แก้ว ต.หนองไม้แก้ว อ.บ้านบึง
	ระยอง	161	รพ.สต.ตะพง ต.ตะพง อ.เมืองระยอง
		162	รพ.สต.บ้านพูน ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง
		163	รพ.สต.พนานิคม ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา
164		รพ.สต.บ้านเขาดิน ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง	
ตราด	165	รพ.สต.ตะกาง ต.ตะกาง อ.เมืองตราด	
	166	รพ.สต.หนองเสม็ด ต.หนองเสม็ด อ.เมืองตราด	
	167	รพ.สต.ท่าโสม ต.ท่าโสม อ.เขาสมิง	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		168	รพ.สต.เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา นวมินทราชินี ต.หนองบอน อ.บ่อไร่
7	กาฬสินธุ์	169	1. รพ.สต.กุดหว้า
		170	2. รพ.สต.นาโก
		171	3. รพ.สต.เหล่าใหญ่
		172	4. รพ.สต.บ้านแก
	ขอนแก่น	173	1. รพ.สต.โนนคอม
		174	2. รพ.สต.โนนสมบูรณ์
		175	3. รพ.สต.ในเมือง
		176	4. รพ.สต.คอนฉิม
	มหาสารคาม	177	1. รพ.สต.ท่าตูม
		178	2. รพ.สต.แพง
		179	3. รพ.สต.หนองกุง
		180	4. รพ.สต.กุดไผ่จ่อ
	ร้อยเอ็ด	181	รพ.สต.บ้านบาก ต.บ้านบาก อ.ศรีสมเด็จ
		182	รพ.สต.โพธิ์ศรี ต.โพธิ์ศรี อ.โพธิ์ชัย
		183	รพ.สต.นาเมือง ต.นาเมือง อ.เสลภูมิ
		184	รพ.สต.หัวโตน ต.หัวโตน อ.สุวรรณภูมิ
	เลย	189	รพ.สต.นาอาน ต.นาอาน อ.เมือง
		190	รพ.สต.เหมืองแบ่ง ต.เหมืองแบ่ง อ.วังสะพุง
		191	รพ.สต.นาป่าหนาด ต.นาป่าหนาด อ.เชียงคาน
		192	รพ.สต.โคกงาม ต.โคกงาม อ.ด่านซ้าย
	หนองคาย	193	รพ.สต.โพธิ์ชัย ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง
		194	รพ.ส.ชุมช้าง ต.ชุมช้าง อ.โพนพิสัย
		195	รพ.สต.วังหลวง ต.วังหลวง อ.เฝ้าไร่
		196	รพ.สต.น้ำโมง ต.น้ำโมง อ.ท่าบ่อ
	อุดรธานี	201	รพ.สต.บ้านธาตุ ต.บ้านธาตุ อ.เพ็ญ
		202	รพ.สต.จอมศรี ต.จอมศรี อ.เพ็ญ
		203	รพ.สต.หนองหมื่นท้าว ต.โนนสูง อ.เมือง
		204	รพ.สต.เชียงพิณ ต.เชียงพิณ อ.เมือง
	นครพนม	205	รพ.สต.โพนทอง ต.โพนทอง อ.บ้านแพง
206		รพ.สต.นาคุณใหญ่ ต.นาคุณใหญ่ อ.นาหว้า	
207		รพ.สต.โพนแพง ต.โพนแพง อ.ธาตุพนม	
208		รพ.สต.นาโน ต.นาโน	
สกลนคร	209	รพ.สต.หนองพอกใหญ่ ต.นาแต่ อ.คำตากล้า	
	210	รพ.สต.หนองท่ม ต.ปลาไหล อ.วาริชภูมิ	

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
		211	รพ.สต.ปานเจริญ ต.เตือศรีคันไชย อ.วานรนิวาส
		212	รพ.สต.ธาตุทอง ต.ธาตุทอง อ.สว่างแดนดิน
9	ชัยภูมิ	213	รพ.สต.บ้านโนน ต.โนนสำราญ อ.เมืองชัยภูมิ
		214	รพ.สต.ยางหวาย ต.ยางหวาย อ.คอนสวรรค์
		215	รพ.สต.บ้านหัน ต.บ้านหัน อ.เกษตรสมบูรณ์
		216	รพ.สต.จัตุรัส ต.หนองบัวใหญ่ อ.จัตุรัส
	นครราชสีมา	217	รพ.สต.หนองไผ่ ต.หนองหญ้าขาว อ.สีคิ้ว
		218	รพ.สต.หนองแวง ต.ดอนเมือง อ.สีคิ้ว
		219	รพ.สต.บ้านแปรง อ.ด่านขุนทด
		220	รพ.สต.สระจรเข้ อ.ด่านขุนทด
	บุรีรัมย์	221	1.รพ.สต.บ้านสระขุด ม.1 ต.ทุ่งกระเต็น อ.หนองกี่
		222	2. รพ.สต.บ้านโคกขมิ้น ม.3 ต.โคกขมิ้น อ.พลับพลาชัย
		223	3. รพ.สต.ห้วยสำราญ ม.1 ต.ห้วยสำราญ อ.กระสัง
		224	4. รพ.สต.บ้านจันดุม ม.2 ต.จันดุม อ.พลับพลาชัย
	สุรินทร์	225	รพ.สต.ตानी ต.ตानी อ.ปราสาท
		226	รพ.สต.บัวเขต อ.บัวเขต
		227	รพ.สต.ศรีณรงค์ ต.ศรีณรงค์ อ.ชุมพลบุรี
		228	รพ.สต.ลำดวน ต.ลำดวน อ.ลำดวน
10	อำนาจเจริญ	229	1. ศสข.รพ.อำนาจเจริญ ต.บุง อ.เมืองอำนาจเจริญ
		230	2. รพ.สต.โพนเมือง ม.11 ต.ไม้กลอน อ.พนา
		231	3. รพ.สต.โคกเจริญ ม.8 ต.โคกสาร อ.ชานุมาน
		232	4. รพ.สต.โป่งหิน ม.5 ต.โพนทอง อ.เสนางคนิคม
	ยโสธร	233	1. รพ.สต.บ้านกระจาย ม.1 ต.กระจาย อ.ป่าดิว
		234	2. รพ.สต.หัวเมือง ม.8 ต.หัวเมือง อ.มหาชนะชัย
		235	3. รพ.สต.กุดแห่ ม.2 ต.กุดแห่ อ.เลิงนกทา
		236	4. รพ.สต.บ้านตุม ม.10 ต.กุดน้ำใส อ.ค้อวัง
	ศรีสะเกษ	237	1. รพ.สต.ตาเกษ ม.1 ต.ตาเกษ อ.อุทุมพรพิสัย
		238	2. ศสข.รพ.ยางชุมน้อย ต.ยางชุมน้อย อ.ยางชุมน้อย
		239	3. รพ.สต.กันทรอม ม.1 ต.กันทรอม อ.ขุนหาญ
		240	4. รพ.สต.สะพุง(บ้านจะกอง) ม.11 ต.สะพุง อ.ศรีรัตนะ
	มุกดาหาร	241	1. รพ.สต.บ้านแก้ง ม.1 ต.ดอนตาล อ.ดอนตาล
		242	2. รพ.สต.บ้านชะโนดน้อย ม.2 ต.ชะโนดน้อย อ.ดงหลวง
		243	3. รพ.สต.บ้านค้อ ม.2 ต.บ้านค้อ อ.คำชะอี

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล	
	อุบลราชธานี	244	4. รพ.สต.บ้านชะโนด ม.1 ต.ชะโนด อ.ห้วยน้ำใหญ่	
		245	1. รพ.สต.ยางสักกระโพหลุ่ม ม.7 ต.ยางสักกระโพหลุ่ม อ.ม่วงสามสิบ	
		246	2. รพ.สต.แก่งเค็ง ม.1 ต.แก่งเค็ง อ.กุดข้าวปุ้น	
		247	3. ศสข.รพ.สำโรง อ.สำโรง	
		248	4. ศสข.โพนงาม(รพ.บุญชริก) ต.โพนงาม อ.บุญชริก	
11	ชุมพร	249	1. รพ.สต.บ้านอ่าวมะม่วง ม.3 ต.ปากตะโก อ.ทุ่งตะโก	
		250	2. สอน.หาดยาย ม.4 ต.หาดยาย อ.หลังสวน	
		251	3. รพ.สต.ทะเลทรัพย์ ม.7 ต.ทะเลทรัพย์ อ.ปะทิว	
		252	4. รพ.สต.หงษ์เจริญ ม.2 ต.หงษ์เจริญ อ.ท่าแซะ	
	สุราษฎร์ธานี	253	1. รพ.สต.ป่าเว ม.3 ต.ป่าเว อ.ไชยา	
		254	2. รพ.สต.ถ้ำสิงขร ม.6 ต.ถ้ำสิงขร อ.คีรีรัฐนิคม	
		255	3. รพ.สต.คลองน้อย ม.8 ต.คลองน้อย อ.เมือง	
		256	4. รพ.สต.ทุ่งหลวง ม.2 ต.ทุ่งหลวง อ.เวียงสระ	
	กระบี่	257	1. รพ.สต.เขาต่อ ม.4 ต.เขาต่อ อ.ปลายพระยา	
		258	2. รพ.สต.บ้านรำปุม ม.1 ต.เกาะกลาง อ.เกาะลันตา	
		259	3. รพ.สต.บ้านห้วยคราม ม.6 ต.ห้วยยูง อ.เหนือคลอง	
		260	4. รพ.สต.บ้านทุ่ง ม.1 ต.เขาคราม อ.เมืองกระบี่	
	ภูเก็ต	265	รพ.สต.เกาะแก้ว อ.เมือง	
		266	รพ.สต.วิชิต อ.เมือง	
		267	รพ.สต.ศรีสุนทร อ.ถลาง	
		268	รพ.สต.กะทู้ อ.กะทู้	
	ระนอง	269	รพ.สต.บ้านระวี อ.ละอุ่น	
		270	รพ.สุขสำราญ อ.สุขสำราญ	
		271	รพ.สต.กำพวน อ.สุขสำราญ	
		272	รพ.สต.บ้านทองหลาง อ.กะเปอร์	
	นครศรีธรรมราช	273	รพ.สต.ท่าช้าง ต.นาสาร อ.พระพรหม	
		274	รพ.สต.บ้านย่าน ต.กำแพงเขา อ.เมือง	
		275	รพ.สต.บ้านทำเนียบ ต.ควนพัง อ.ร่อนพิบูลย์	
		276	รพ.สต.บ้านโรงเหล็ก ต.นบพิตำ อ.นบพิตำ	
	12	พัทลุง	277	1. รพ.สต. บ้านปากเหมือง ม. 8 ต.เกาะเต่า อ.ป่าพะยอม
			278	2. ศสข.รพ.ศรีนครินทร์ ต.บ้านนา อ.ศรีนครินทร์
			279	3. รพ.สต.บ้านไถ่ชนูน ม.4 ต.อ่างทอง อ.ศรี

เขต	จังหวัด	ลำดับที่	รายชื่อโรงพยาบาล
			นครินทร์
		280	4. รพ.สต.บ้านลานช้าง ม.7 ต.เขาชัยสน อ.เขาชัยสน
	ตรัง	281	1. รพ.สต.หนองช้างแล่น ม.3 ต.หนองช้างแล่น อ.ห้วยยอด
		282	2. รพ.สต.โคกสะบ้า ม.6 ต.โคกสะบ้า อ.นาโยง
		283	3. รพ.สต.ช่อง ม.3 ต.ช่อง อ.นาโยง
		284	4. รพ.สต.ปากแจ่ม ม.3 ต.ปากแจ่ม อ.ห้วยยอด
	นราธิวาส	285	1. รพ.สต.บ้านคลองแระ ม.3 ต.บาเราะใต้ อ.บาเจาะ
		286	2. ศสข.รพ.สุโหงโกลก อ.สุโหงโกลก
		287	3. รพ.สต.ศาลาใหม่ ม.3 ต.ศาลาใหม่ อ.ตากใบ
		288	4. รพ.สต.บ้านสามแยก ม.5 ต.กาญาคละ อ.แว้ง
	ปัตตานี	289	1. ศสข.รพ.ร.สายบุรี อ.สายบุรี
		290	2. รพ.สต.บางโกระ ม.2 ต.บางโกระ อ.โคกโพธิ์
		291	3. รพ.สต.ปยุต ม.7 ต.ปยุต อ.เมืองปัตตานี
		292	4. รพ.สต.คลองทราย ม.2 ต.แม่ลาน อ.แม่ลาน
	ยะลา	293	1. ศสข.บ้านสะเตง ต.สะเตง อ.เมืองยะลา
		294	2. รพ.สต.บ้านคลองน้ำใส ม.9 ต.บาละ อ.กาบัง
		295	3. ศสข.ศาลาประชาคม ต.เบตง อ.เบตง
		296	4. รพ.สต.บ้านล้อม ม.8 ต.กรงปินัง อ.กรงปินัง
	สงขลา	297	1. รพ.สต.คลองแห ม.4 ต.คลองแห อ.หาดใหญ่
		298	2. รพ.สต.เปียน ม.1 ต.เปียน อ.สะบ้าย้อย
		299	3. รพ.สต.ป่ายาง ม.9 ต.ท่าช้าง อ.บางกล่ำ
		300	4. รพ.สต.ลำพุด ม.3 ต.คลองทราย อ.นาทวี
	สตูล	301	1. ศสข.รพ.ท่าแพ อ.ท่าแพ
		302	2. รพ.สต.บ้านป่าเต๊ะ ม. ต. อ.เมือง
		303	3. สอน.นิคมพัฒนา ม. ต. อ.มะนัง
		304	4. รพ.สต.ควนโดน ม. ต.ควนโดน อ.ควนโดน

คณะผู้จัดทำ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการกองสุขศึกษา
ในเรื่องการควบคุมกำกับมาตรฐานงานสุขศึกษา ปีงบประมาณ 2558

ที่ปรึกษา

นางสาวเบญจมาศ สุรมิตรไมตรี

ผู้อำนวยการกองสุขศึกษา

คณะทำงาน

นางสาวมะลิ ไพฑูรย์เนรมิต

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

นางสาวดวงนภา ปานเพชร

นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ

นางสาวยุวลักษณ์ นราโชติกา

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นางทิพย์ภาวรรณ หวังสมบูรณ์ศิริ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นางกรวิภา คตอินทร์

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

นายยุทธวี ทองโอเอี่ยม

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน